

מכרז פומבי
מס' 110/2025
לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים

עיריית תל אביב -
יפו
אגף טכנולוגיות
ומערכות מידע

מכרז פומבי

מס' 110/2025

לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי
היסעים עירוניים

פרק א' - תיאור העבודה/הטובין

1. כללי:

עיריית תל אביב-יפו (להלן: "העירייה") מבקשת לקבל הצעות למכרז פומבי לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים, והכל כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו (להלן: "השירותים" או "העבודות").

2. תיאור כללי של העבודה:

העירייה מעוניינת לרכוש שירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים עבור כלל מערכי התחבורה וההיסעים שהיא מפעילה כיום וכן שירותים כאמור עבור מערכי תחבורה והיסעים חדשים שיופעלו בעתיד. השירותים המבוקשים יכללו: אספקת מערכת שתאפשר עבודה לכל הפחות של 25 קווי הסעה ו-125 כלי רכב ותכלול את כל רכיבי התוכנה, רישוי והטמעה שיאפשרו פעילות שוטפת בצורה מלאה ומושלמת, לרבות תחזוקה, הדרכה והטמעה, ותוך עמידה במלוא הדרישות המפורטות במסגרת מכרז זה, לוח הזמנים בהתאם לתנאים המפורטים במפרט הטכני וביתר מסמכי המכרז.

3. מועד הגשת ההצעות:

המועד האחרון להגשת ההצעות **1.2.2026** עד השעה **14:00**.

4. כנס משתתפים במכרז:

כנס המשתתפים במכרז זה יתקיים בתאריך **1.1.2026** בשעה **11:00** באמצעות יישומון Microsoft Teams. להלן פרטי הפגישה:

קוד סיסמא: WN2Qd2Kr

מזהה פגישה: 349 007 824 308 63

ההשתתפות בכנס המשתתפים אינה חובה.

5. שאלות הבהרה:

שאלות ובקשות להבהרות יש להעביר בכתב, עד ליום **7.1.2026** בשעה **14:00** לדוא"ל Hillel_r@mail.tel או aviv.gov.il. לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

בפנייתו יציין הפונה את שמו, טלפון ליצירת קשר עמו, מספר ושם המכרז. הפניות תשלחנה בכתב ובפורמט קובץ WORD בלבד, במבנה של טבלה כמפורט להלן:

מס"ד	העמוד הרלוונטי במסמכי המכרז	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז	שאלה/הסתייגות/בקשה להבהרה

6. רכישת מסמכי המכרז:

ניתן לעיין ללא עלות במסמכי המכרז ולרכוש את חוברת המכרז באתר האינטרנט של עיריית תל אביב - יפו (<https://www.tel-aviv.gov.il>) העיר העירייה < מכרזים ודרושים > מכרזי מתן שירותים, עבודה קבלנית (רכש) תמורת סך של 300 ש"ח שלא יוחזרו בכל מקרה. יש להדפיס את חוברת המכרז מהאתר העירוני ולהגיש בהתאם לקבוע בפרק ב' בחוברת המכרז. לפרטים נוספים בקשר לרכישת המסמכים - ניתן לפנות לגבי רונית וסרמן, בכתובת מייל Hillel_r@mail.tel-aviv.gov.il.

7. זכויות יוצרים

מפרט זה הוא קניינה הבלעדי של העירייה והוא מועבר למשתתף במכרז לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש כלשהו, שאינו לצורך הכנת ההצעה.

8. אופן הגשת ההצעה

תשומת לב, כי המדובר במכרז מחיר, ומשכך על אף האמור בסעיף 7.2 לפרק ב' למסמכי המכרז, טופס הצעת המחיר (נספח מס' 7 למכרז) יוגש במעטפה אחת יחד עם יתר מסמכי המכרז, ואין צורך להגישו במעטפה נפרדת.

9. הצעה אחת

- 9.1 המשתתף במכרז רשאי להגיש הצעה אחת בלבד, אשר תהא בשמו בלבד וללא כל הסכם, קשר או תיאום עם גופים ו/או משתתפים אחרים המגישים הצעות למכרז, במישרין או בעקיפין.
- 9.2 משתתף במכרז לא יגיש הצעה אם בעל השליטה במשתתף זה הוא גם בעל שליטה במשתתף נוסף במכרז או שהוא עצמו משתתף במכרז.
- 9.3 לעניין סעיף זה "בעל שליטה" – תאגיד או אדם או בן משפחה של אדם, לו שליטה במעל 25% מהון המניות המונפק של התאגיד או היה ומדובר בשותפות בשיעור של למעלה מ-25% מהשותפות.
- 9.4 לעניין סעיף זה "בן משפחה" – בן זוג, אח, הורה, הורה הורה, צאצא או צאצא של בן הזוג או בן הזוג של כל אחד מאלה.
- 9.5 ככל שתמצאנה הצעות למכרז בניגוד לאמור בסעיף זה – האמור עלול להביא לפסילת ההצעות, כולן או חלקן, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה.

פרק ב' – תנאי המכרז

- 1. הגדרות**
 - 1.1 העירייה** - עיריית תל אביב-יפו.
 - 1.2 הועדה** - ועדת המכרזים של העירייה או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.
- 2. תנאים כלליים**
 - 2.1** העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה כולה או חלק ממנה.
 - 2.2** העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
 - 2.3** העירייה רשאית לפצל את היקף ההתקשרות בין המשתתפים במכרז, עפ"י שיקול דעתה.
 - 2.4** כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז וההצעה למכרז זה יחולו על המשתתף במכרז ולא יוחזרו לו, ובכלל זה הוצאות רכישת מסמכי המכרז.
 - 2.5** זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות לעיריית תל אביב יפו. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע העבודה/הספקת הטובין.
 - 2.6** אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין נשוא המכרז.
 - 2.7** הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.
 - 2.8** הכמויות שתבוצענה בפועל תהיינה שונות מהרשום במסמכי המכרז, למשתתף במכרז לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות. מחירי היחידה יישארו בתוקף לכל תקופת החווה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה לביצוע.
 - 2.9** העירייה ו/או הוועדה תהא רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו או עמידתו בתנאי סף אחר, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף והצעתו לרבות עמידתו בתנאי הסף במסגרת שיקוליה.
 - 2.10** ימצא המשתתף במכרז במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב לאיש הקשר שפרטיו נקובים בפרק א' של המכרז, לפני הגשת הצעתו.
 - 2.11** הצעת המשתתף במכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. העירייה לא תקבל הצעה של משתתף במכרז שהינו "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".
 - 2.12** הנוסח המחייב של המכרז הנו הנוסח המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה. יודגש ויובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת שיערכו במסמכי המכרז, והם לא יחייבו את העירייה, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.

3. תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז

תנאים כלליים :

- 3.1 העירייה תתקשר רק עם משתתף במכרז שהינו עוסק מורשה ושהציג אישורים על כך.
- 3.2 על המשתתף במכרז להיות בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. בנוסף, על המשתתף במכרז לצרף תצהיר מטעמו בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, בנוסח המצורף כנספח 3 למכרז.
- 3.3 על המשתתף במכרז לציין מהו מעמדו המשפטי.
טופס הצהרה על מעמד משפטי מצורף כנספח מס' 6 למכרז.
במקרה של תאגיד או שותפות רשומה או עמותה, יצורף תדפיס מאת רשם החברות/ השותפויות/ העמותות, בהתאמה.

תנאי סף :

- 3.4 על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו.
- 3.5 על המשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 3.6 על המשתתף במכרז לצרף להצעתו קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.

4. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה הינו 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים עפ"י דרישת העירייה לפני פקיעת ההצעה או לחילופין בדרך של הארכת תוקף הערבות שבסעיף 6 להלן בהתאם לאמור בסעיף 6.4 להלן.

5. מחויבות להצעה

- 5.1 משתתף במכרז יגיש טופס הצהרה בו הוא מאשר כי קרא ובחן בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז וכי והגיש את הצעתו בהתאם לכך.
טופס הצהרת המשתתף במכרז מצורף כנספח מס' 1 למכרז.

6. ערבות למכרז

- 6.1 כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות, הכל על פי האמור להלן (להלן: "הערבות").
הערבות תהייה, בסכום הנקוב בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.
- 6.2 על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח טופס כתב הערבות, המצורף כנספח מס' 2 למכרז.
- 6.3 הערבויות שניתן לצרפן למכרז הן אך ורק על פי המפורט להלן :
 - 6.3.1 ערבות מבנק בארץ - משתתף במכרז יוכל להגיש ערבות בנקאית מבנק בארץ, קרי בנק לו רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו- 4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. רשימת הבנקים שאושרו להנפיק ערבות, כאמור לעיל, מפורטת כנספח 4 למכרז.
 - 6.3.2 ערבות מסולק בארץ - משתתף במכרז יוכל להגיש ערבות מסולק בארץ, קרי סולק לו רישיון סליקה לפי סעיף 36א(א) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, אשר בתחומי פעולתו ובעיסוקיו המותרים ברישיונו מצוין "מתן ערבות לבעל עסק", בכפוף

לאישור בנק ישראל. רשימת הסולקים שאושרו להנפיק ערבות, כאמור לעיל, מפורטת בנספח 4 למכרז.

6.3.3. **ערבות מחברת ביטוח בארץ** - משתתף במכרז יוכל להגיש ערבות מחברת ביטוח בארץ, קרי חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח, על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981. רשימת חברות הביטוח שאושרו להנפיק ערבות, כאמור לעיל, מפורטת בנספח 4 למכרז.

6.3.4. **ערבות מבעל רישיון למתן אשראי בארץ** - משתתף במכרז יוכל להגיש ערבות מנותן שירותים פיננסיים, שהוא בעל רישיון מורחב למתן אשראי, כמשמעותו [בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים \(שירותים פיננסיים מוסדרים\)](#), התשע"ו-2016 הגורמים שאושרו להנפיק ערבות, כאמור לעיל, מפורטים בנספח 4 למכרז.

6.4. **תוקף הערבות יהיה ל- 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז וניתן יהיה להארכה ב - 4 חודשים נוספים, על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר.**

6.5. משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות שלעיל באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תיפסל.

6.6. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה - תוחזר לו הערבות שצירף.

6.7. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה (להלן: "הזוכה") ואשר לא יחתום על החוזה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה.

6.8. עם חתימת החוזה על הזוכה במכרז להחליף את הערבות שצירף להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה. הערבות תהיה מהרשימה שצוינה לעיל. הערבות תהיה בסכום שנקבע בחוזה. נוסח הערבות יהיה על פי נוסח כתב הערבות המצורף כנספח 2 למכרז.

7. **אופן הגשת הצעות**

7.1. המשתתף במכרז ידפיס ויגיש לעירייה את חוברות המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים, בשני העתקים זהים, על גבי הטפסים המיועדים לכך, במעטפה עליה ידביק את הדף המצורף בסוף פרק זה - דף מעטפה למכרז.

7.2. מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז, כמתואר בסעיף 7.1 לעיל.

7.3. המחירים בהצעת המחיר ינקבו בשקלים חדשים או בהתאם לתנאי המכרז.

7.4. הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ.

7.5. **הצעת המשתתף במכרז תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הזוכה במכרז לבין העירייה.**

7.6. המשתתף במכרז יגיש הצעתו **במסירה ידנית**, עד המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז, לכתובת הבאה:

שירותי הדואר העירוניים

חדר 17, קומה 1-

בניין עיריית תל אביב יפו

רחוב אבן גבירול 69

תל אביב

7.7. המשתתף במכרז יצרף את המסמכים הבאים:

- מסמך הצהרת המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 1 למכרז.
- ערבות בנוסח כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ולעניין העדר קרבה משפחתית, המצורף בנספח מס' 3 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.
- טופס אישור על קיום ביטוחים, המצורף בנספח מס' 5 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.
- מסמך הצהרה על מעמד משפטי, המצורף בנספח מס' 6 למכרז. במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.
- אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום-1976. תדפיס ממאגר המידע של רשות המיסים (אישור ניהול ספרים ואישור נכחי מס במקור), בדבר עמידתו בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום-1976.
- מסמך הצעת המחיר חתום ע"י המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 7 למכרז.
- קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.
- מסמכים נוספים, בהתאם לנדרש בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

8. תקינות ההצעה

- 8.1 הצעות שיוגשו באופן השונה מהמפורט לעיל עלולות להיפסל.
- 8.2 הסתייגות כלשהי של המשתתף במכרז עלולה לגרום לפסילת הצעתו.
- 8.3 הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא ייפתחו.
- 8.4 העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה.
- 8.5 העירייה איננה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז.
- 8.6 התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהיה מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.
- 8.7 העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים בכנס המשתתפים במכרז ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות דוא"ל לפי אחת מהכתובות שיימסרו על ידם בין אם במועד רכישת מסמכי המכרז ובין אם במהלך כנס המשתתפים ובין אם במסגרת פנייתם לעירייה.
- 8.8 במקרה שבו הצעותיהם של שני משתתפים או יותר יקבלו ציון סופי משוקלל זהה, והן מהוות את ההצעות הטובות ביותר, ובכפוף לכך שמדובר בהצעות סבירות לדעת העירייה, ומבלי לגרוע מן האמור בתקנה 22(א) לעניין מתן העדפה לרכישת טובין מתוצרת הארץ ובאמור בתקנה 22(ה1) לעניין העדפת עסק בשליטת אישה לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, על פי שיקול דעתה הבלעדי תהא רשאית העירייה במקרים שתמצא זאת לנכון, לבחור את ההצעה הזוכה במכרז מבין המשתתפים בעלי הציון הסופי המשוקלל הזהה באמצעות הגרלה שתיערך על ידי הוועדה או על ידי מי שימונה על ידה.

9. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 9.1 העירייה תמסור למשתתפים במכרז הודעה בכתב על זכייתם/אי זכייתם במכרז.

- 9.2.** בין הזוכה/ זוכים במכרז לבין העירייה יחתם חוזה שהעתקו, על נספחיו, מצורף בחלק ב' של מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטת הועדה. תנאי ההתקשרות עם הזוכה / זוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז והחוזה הנ"ל (בשינויים המחויבים) על נספחיהם.
- 9.3.** הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך.
- 9.4.** הזוכה במכרז יגיש עד למועד החתימה על החוזה אישור על קיום ביטוחים, חתום ע"י חברת הביטוח, להבטחת קיום דרישות הביטוח המפורטות בחוזה. טופס אישור על קיום ביטוחים מצורף בנספח מס' 5 למכרז.
- 9.5.** היה והזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו בסעיפים קטנים 9.2, 9.3 ו- 9.4 לעיל ו/או לא ימציא ערבות לחוזה כנדרש בסעיף 6.8 לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל מן התאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה זו, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.
- 9.6.** בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

לכבוד

ועדת המכרזים

עיריית תל אביב - יפו

בניין העירייה – רחוב אבן גבירול 69 תל אביב - יפו 6416201

קומת מפלס הרחוב (1-) חדר 17, במשרד שירותי הדואר העירוניים

מכרז מסגרת פומבי לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של

מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים

מכרז פומבי / זוטא מס'

110/2025

שם המכרז

14:00

עד שעה

1.2.2026

התאריך האחרון להגשת הצעות

פרק ג' - קריטריונים לבחינת הצעות

1. **השיקולים בבחינת ההצעות:**
בשיקוליה בבחינת הצעות תתחשב העירייה בגורמים הבאים:
מחיר ההצעה הכולל - משקל 100%
2. **ערבות למכרז:** גובה הערבות למכרז הוא 6,000 ש"ח.
3. **תנאי הסף לבחינת ההצעות:**
בנוסף לתנאים שצוינו בפרק התנאים הכלליים – פרק ב' למכרז, על המשתתף במכרז לעמוד במלוא התנאים המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז:
 - 3.1 המשתתף במכרז הינו היצרן ו/או הבעלים של המערכת המוצעת על ידו, או שהינו ספק מורשה על ידי היצרן ו/או הבעלים של המערכת המוצעת, ומוסמך על ידו לבצע את השירותים נשוא המכרז.
 - 3.2 המשתתף במכרז סיפק את המערכת המוצעת על ידו לשלושה לקוחות שונים לפחות, והיא שימשה כמערכת לניהול והפעלה של מערך היסעים תחבורתיים, אצל כל אחד מאותם לקוחות למשך תקופה של שנתיים לפחות, בין השנים 2021 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, כאשר ביחס ללקוח אחד לפחות מבין שלושת הלקוחות הנ"ל, המערכת שימשה לתפעול 8 קווי נסיעות ו/או 40 רכבים לפחות בו זמנית.
 - 3.3 המערכת המוצעת עומדת בכל דרישות הסף, המפורטות בטבלה שבנספח מס' 9 למכרז - "דרישות סף לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף 3.3 לפרק ג' למכרז".
 - 3.4 לא נכללה בדו"ח הכספי השנתי המבוקר של המשתתף במכרז - ככל שהוא מאוגד כחברה - בשנת הדיווח האחרונה בה חתם המשתתף במכרז על דוחות מבוקרים ולא מוקדם משנת 2022, "אזהרת עסק חיי" או "הערת עסק חיי" וממועד החתימה על הדו"ח הכספי השנתי ועד למועד האחרון להגשת ההצעות לא חל שינוי מהותי לרעה במצב העסקי של המשתתף במכרז המאוגד כחברה עד כדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו כ"עסק חיי".
4. **מסמכים מצורפים:**
על המשתתפים במכרז לצרף את המסמכים המתאימים המעידים על עמידתם בתנאי הסף שפורט לעיל, במועד האחרון להגשת ההצעות, כדלהלן:
 - 4.1 להוכחת תנאי הסף הקבועים בסעיפים 3.1 ו-3.2 לעיל – יצרף המשתתף במכרז תצהיר מטעמו, בנוסח **נספח מס' 8 למכרז**, כשהוא מלא וחתום על ידי המשתתף במכרז ומאומת על ידי עו"ד.
 - 4.2 להוכחת תנאי הסף המופיע בסעיף 3.3 לעיל, יצרף המשתתף במכרז את **נספח מס' 9 למכרז** כשהוא מלא וחתום על ידו ומאומת ע"י עו"ד.
 - 4.3 להוכחת תנאי הסף המופיע בסעיף 3.4 לעיל, יצרף המשתתף במכרז את **נספח מס' 10 למכרז** - אישור רו"ח בדבר היעדר הערת "עסק חיי" חתום על ידי רו"ח ועל גבי נייר פירמה של משרד רואה החשבון.

5. היקף ההתקשרות:

- 5.1 בבחינת שיתוף במידע בלבד: בשנת 2024 העירייה עשתה שימוש במערכת לניהול והפעלה של מערך ההיסעים התחבורתיים בהיקף ממוצע של 16 קווים ו- 80 אוטובוסים.
- 5.2 ההיקף הנ"ל הינו הערכה בלבד לשירותים שיוזמנו (אם יוזמנו), באמצעות חוזה המסגרת שייחתם, על פי צרכים מזדמנים. אין העירייה מתחייבת לבצע רכישות בהיקף הנ"ל או בכל היקף אחר, וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין (אפילו ב- 100%) ו/או להגדיל את היקף ההזמנות הנ"ל, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לרבות על פי אילוצים תקציביים הקשורים בהזמנת השירותים בכלל והזמנת שירותים מכח מכרז זה בפרט.
- 5.3 הקטנה או הגדלה בהיקף הרכישות לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה לשינוי אחוז ההנחה שהציע, או לכל תביעה אחרת והמשתתף במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה שיוזמנו / שלא יוזמנו שירותים כלשהם.
- 5.4 על אף האמור בסעיף 2.3 לפרק ב' למסמכי המכרז, העירייה לא תפצל את הזכייה בין המשתתפים במכרז ותכריז על זוכה אחד בלבד.

6. בדיקת ההצעות ובחירת הספק

העירייה רשאית לבקש הבהרות ו/או השלמת פרטים ו/או נתונים לצורך בחינת עמידתו של המשתתף במכרז בתנאי הסף, כושרו ויכולתו לבצע את השירותים נשוא המכרז, וזאת הן מהמשתתף במכרז והן מגורמים אחרים להם סופקה המערכת. כמו כן, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ומיתר תנאי המכרז, לצורך הוכחת עמידת המשתתף בתנאי הסף, לרבות תנאי הסף שעניינו ניקוד איכות ההצעה, ולצורך בחינת המערכת ויכולותיה, מחויב המשתתף במכרז להציג את המערכת המוצעת על ידו בפני גורמי העירייה, בין באופן חופשי ו/או בין אם על פי נתונים ספציפיים שיוגדרו על ידי העירייה (תסריט). בנוסף, יידרש המשתתף להציג בפני העירייה במסגרת בחינת הצעתו וניקוד רכיב האיכות בה, את צוות הפרויקט המוצע על ידו למתן השירותים, וכל נתון נוסף שיידרש.

7. הזוכה החלופי:

העירייה תכריז על המשתתף בעל ההצעה הזוכה כמפורט בסעיף 9 לפרק ב' לתנאי המכרז וכן תקבע זוכה חלופי, אשר יחליף את הזוכה במכרז במידה והזוכה במכרז לא יעמוד בתנאי המכרז והחווזה על נספחיהם בתוך 6 חודשים מיום ההכרזה על הזוכה (להלן: "הזוכה החלופי"). אפשרות הפעלת זוכה חלופי תיעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה, אם בעת ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, יתברר, כי השירותים, של הזוכה הראשון במכרז, אינם עומדים בדרישות המופיעות במכרז ובחווזה. הערבות למכרז שהופקדה בעירייה על ידי הזוכה החלופי להבטחת הצעתו למכרז תוחלף על ידי הזוכה החלופי בערבות בנקאית בסך של 2,000 ש"ח, אשר תוחזק על ידי העירייה. לאחר 6 חודשים, במידה ועמד הזוכה בתנאי המכרז, תוחזר לזוכה החלופי ערבותו למכרז והצעתו תפקע. במידה שלא עמד הזוכה בתנאי המכרז, תופסק ההתקשרות עם הזוכה, והזוכה החלופי יוכרז כזוכה במכרז בכפוף לכל התנאים שנקבעו במסמכי המכרז, לרבות החווזה, והכל בהתאם לשיקול דעתה של העירייה.

עיריית תל אביב - יפו
אגף טכנולוגיות ומערכות מידע

חוזה מס' _____

חוזה אביצ'ר עבודות/אמתן
שירותים/אספקת טובין

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

חוזה

שנחתם ונערך בתל-אביב-יפו ביום _____ לחודש _____ שנה _____.

בין

עיריית תל-אביב-יפו
להלן - העירייה

מצד אחד

לבין

ח.פ.
להלן - הספק

מצד שני

הואיל והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' _____ (להלן: "המכרז") בתאריך _____ לקבלת הצעות לביצוע עבודה ו/או שירותים ו/או אספקת טובין, כמפורט בנספח א', בנספח ב' או במפרט הטכני לחוזה זה, שכותרתם "_____ בעיר תל אביב יפו" ויכוננו להלן - "דרישות מקצועיות".

והואיל והספק נענה לבקשה והציע הצעתו במסמך המפורט בנספח ג' שכותרתו "טופס הצעת המחיר" מתאריך _____ שיכונה להלן - "הצעת הספק";

והואיל והעירייה קיבלה את "הצעת הספק", על פי החלטת ועדת מכרזים מס' _____, בישיבה מס' _____ שהתקיימה בתאריך _____.

ולפיכך מוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו. כל ויתור או הסכמה או שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים, והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה בעניין ויתור ו/או הסכמה ו/או שינוי שלא נעשה בדרך האמורה.

1.3. הספק מתחייב לעמוד בכל תנאי הסף לביצוע ההתקשרות, כפי שפורטו בתנאי המכרז של חוזה זה. סטייה מתנאים אלה תהווה הפרה יסודית של החוזה, אלא אם קיבל הספק אישור בכתב לכך.

1.4. הצדדים מסכימים כי העבודה או השירותים הניתנים על ידי הספק ניתנים במסגרת של מתן שירותים וכעבודה קבלנית ולא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד. למען הסר ספק, הצדדים מצהירים בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין עובדי הספק אשר יבצעו עבודה במסגרת מתן השירותים על ידי הספק לבין העירייה.

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

1.5. הספק ישא בהוצאות ביול חוזה זה ובהוצאות ביול מסמכים אחרים הקשורים או נובעים מחוזה זה, אם וככל שיחולו.

2. מונחים והגדרות

בחוזה זה תהא למונחים הבאים משמעות כמוגדר להלן:

- 2.1. **המנהל** - מנהל היחידה, כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות נספח א' לחוזה זה.
- 2.2. **העבודה או השירותים** - הפעילות הנדרשת בהתאם לתנאי חוזה זה ונספחיו.
- 2.3. **הטובין** - הסחורה המסופקת עם העבודה, לרבות השירות הנלווה המתחייב.
- 2.4. **המפרט הטכני** - מסמך המפרט את הדרישות הטכניות של העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הנדרשים.
- 2.5. **הספקה מתמשכת/לסירוגין** - הספקת עבודה ו/או שירותים ו/או טובין המשתרעת לאורך הזמן הנקוב בחוזה זה, בכמויות ובמועדים בהתאם לדרישת העירייה.
- 2.6. **המדד** - המדד המצויין במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, נספח א' לחוזה זה.

3. מסמכים המצורפים לחוזה

- 3.1. המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה:
 - א. מסמך התנאים המיוחדים להתקשרות המצורף בנספח א' לחוזה.
 - ב. המפרט הטכני המצורף בנספח מס' ב' לחוזה.
 - ג. מסמך הצעת המחיר, החתום ע"י הספק, המצורף בנספח ג' לחוזה.
 - ד. טופס הצהרת שמירה על סודיות.
 - ה. המכרז עצמו על תנאיו ונספחיו וכן רשימת מסמכים נלווים לחוזה, המצורפים כולם כנספח ה לחוזה.
- 3.2. במקרה ובמהלך העבודה מתגלה סתירה בין המסמכים שלעיל, יהיה תקף המסמך האחרון שפירסמה העירייה.
- 3.3. העירייה אינה אחראית עבור כל פירושים ו/או הסברים שניתנו בעל פה.

4. תקופת ההתקשרות (להספקה מתמשכת או למתן שירותים מתמשכים בלבד)

- 4.1. תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה לשנה מיום החתימה על החוזה.
- 4.2. העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, כולן או מקצתן, ביחד או חלק מהן בכל פעם, באמצעות הודעה בכתב שתועבר מהעירייה לספק מעת לעת, וזאת בתנאים ובמחירים בכפוף להתייקרויות, כפי המוגדר בחוזה.
- 4.3. הודעה על הארכת החוזה תמסר לספק 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.

5. שינויים בהיקף ההתקשרות והעסקת ספקים אחרים

- 5.1. העירייה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה, בשיעור שלא יעלה על 50% ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב ומראש.
- 5.2. העירייה רשאית להקטין את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה ובלבד שתודיע על כך לספק. ההודעה תיכנס לתוקפה 14 יום מיום משלוחה.

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

5.3. הזכות בידי העירייה לבצע גם חלק מהשירותים הכלולים בחוזה זה בעצמה או באמצעות ספקים אחרים.

5.4. העירייה רשאית לפרסם מכרזים נפרדים לשירותים נשוא חוזה זה או לחלקם ו/או לבצע כל התקשרות אחרת לפי ראות עיניה ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה לכך שפריטי המכרז האחר או ההתקשרות האחרת כלולים בחוזה זה. כמו כן, העירייה תהייה רשאית למסור חלק מהשירותים נשוא חוזה זה לספקים אחרים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. איסור הסבת זכויות

6.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את החוזה, כולו או חלקו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת העירייה מראש ובכתב.

6.2. העירייה זכאית להכניס צד שלישי בנעליה בכל הנוגע לחוזה זה ולהעביר, להמחות, להסב, לשעבד ו/או להמחות על דרך השעבוד את זכויותיה ו/או חובותיה עפ"י חוזה זה לצד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בקבלת הסכמתו של הספק לכך, ובלבד שאותו צד שלישי ייקח על עצמו את התחייבויות העירייה כלפי הספק כמפורט בחוזה. המנהל יודיע לספק בכתב על ההעברה, ההמחאה, ההסבה, השעבוד ו/או ההמחאה על דרך השעבוד, לפי העניין, והם יכנסו לתוקף במועד הנקוב בהודעה.

7. הדרישה מהספק

7.1. הספק מתחייב לספק בצורה מהימנה ומקצועית את האמור במפרט הטכני, כמפורט בנספח ב' לחוזה זה ובהצעת הספק.

7.2. שום ויתור, הנחה, המנעות מפעולה במועדה או ארכה מצד העירייה לא יחשבו כויתור על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה העירייה על כך באופן מפורט ובכתב.

8. אחריות הספק ובטיחות

8.1. הספק יהיה אחראי לאיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין המסופקים על ידו לפני הספקתם וישא באחריות מוחלטת בגין פגמים, אם יתגלו על ידי העירייה לאחר ביצוע העבודה ו/או השירותים או לאחר מסירת הטובין.

8.2. **בטיחות** - על הספק יחולו כל החוקים, התקנות וההוראות החלות בדין בנושא בטיחות לרבות בטיחות בעבודה. כמו כן מתחייב הספק למלא אחר כל הוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד - 1954 והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט - 1999 וכן כל חוק או תקנה שיבואו במקומם.

9. התמורה

9.1. תמורת הספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין דלעיל יקבל הספק מהעירייה סכום כמפורט בהצעת הספק, המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

9.2. מוסכם על הצדדים כי התמורה המצויינת במסמך הצעת הספק תהיה צמודה, בהתאם למפורט במסמך התנאים המיוחדים לחוזה המצורף בנספח א'.

9.3. החשבונות לתשלום יוגשו ע"י הספק ע"ג חשבונית מס כחוק, מקור והעתק, בצרף תעודת משלוח.

9.4. בחשבונית לתשלום יכלול הספק את כל הפרטים הבאים:

א. שם החברה, כתובתה, טלפון ותאריך החשבונית.

ב. מספר עוסק מורשה.

מכרז מסגרת פומבי מס' 110/2025 לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

- ג. אסמכתא להזמנה וגורם מטפל.
- ד. כמות ומחיר ליחידה, הסכום הכולל ליחידה, מע"מ וסה"כ לחשבונית.
- ה. התייקרות - במידה וקיימת.
- ו. חותמת וחתימת החברה.

10. תנאי התשלום

- 10.1. התשלום יבוצע לאחר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין ואישור המנהל או מי שימונה על ידו, על עמידתו בכמויות ובאיכות הנדרשת, כפי שמוגדרים במסמך הדרישות.
- 10.2. החשבון ישולם ע"י העירייה בהתאם למועד הקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017 או כל חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה (להלן: "חוק מוסר תשלומים לספקים"). החשבון ישולם ללא כל תוספת שהיא, בניכוי הסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי כל דין.
- 10.3. מובהר בזאת, כי הספק מחוייב לצרף לחשבון את כל הנתונים ו/או המסמכים, בהתאם לנדרש עפ"י החוזה על נספחיו, וכי העירייה תהא זכאית לעכב ו/או להחזיר חשבון שהוגש שלא כנדרש, בהתאם לקבוע בחוק מוסר תשלומים לספקים.
- 10.4. העירייה תשלם את המגיע עפ"י תנאי החוזה בהמחאות בנקאיות ו/או בהודעת זיכוי לבנקים, לפי בחירת העירייה.
- 10.5. הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכותו לקבלת סכומי כסף מהעירייה, אלא אם כן קיבל על כך הסכמה מראש מאת גזבר העירייה או מי שימונה על ידו.

11. מועדי ההספקה

- 11.1. מועדי הספקת העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין יהיו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות, המצורף בנספח א' לחוזה זה.

12. הפסקת ההתקשרות על ידי העירייה

- 12.1. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, אף לפני המועד הנקוב בהצעת הספק, מבלי שתהייה חייבת במתן הסברים כלשהם, ובלבד שתשלח על כך הודעה בכתב לספק, חודש ימים מראש.
- 12.2. העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות בינה לבין הספק מיידית על ידי הודעה בכתב, כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו של הספק, הגיש חשבונות כוזבים בקשר להתקשרות זו או כל התקשרות אחרת בין העירייה לספק.
- 12.3. במקרה של הפסקת ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לפיצויים ו/או לתשלומים מכל סוג שהוא מעבר לתמורה בגין העבודה ו/או השירותים ו/או הספקות שנתן/סיפק בפועל, לשביעות רצונה של העירייה ובהתאם לתנאי החוזה על נספחיו, עד לאותו מועד.

13. קיזוז חובות

- 13.1. העירייה רשאית לקזז מהתשלומים המגיעים לספק מכל סכום שהוא כל חוב שהספק חייב לעירייה על פי כל דין או חוזה וזאת ללא כל הודעה מוקדמת.

14. עובדי הספק

- 14.1. למען הסר ספק מוצהר ומובהר בזאת, כי בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו מתקיימים יחסים מסחריים בלבד, במסגרתם מספק הספק לעירייה עבודה ו/או שירותים ו/או טובין כמפורט בנספח א', בנספח ב' ו/או במפרט הטכני לחוזה זה, כנגד התמורה שנקבעה בסעיף 9 לחוזה זה.

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

14.2. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה, כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי חוזה זה (להלן: "עובדי הספק") הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק. אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין העירייה לבין הספק ו/או מי מטעמו ולרבות ובמיוחד מי מעובדיו, יחסי עובד ומעביד.

14.3. הספק מצהיר, כי הוא בלבד ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדי הספק, ויהיה אחראי להם ולתשלומים, בהתאם לכל דין, לרבות בהתאם לכל הסכם קיבוצי ו/או צווי הרחבה רלוונטיים ו/או חוזה זה. הספק יהיה אחראי בלעדית לכל הניכויים על פי דין, תשלומי החובה, המסים, הביטוחים (לרבות ביטוחים סוציאליים), ההיטלים ו/או המלווים החלים על מעביד על פי כל דין בגין עובדיו ולכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין על פי חוזה זה.

14.4. בנוסף, מובהר ומוסכם, כי הספק ישלם לעובדים תוספות על פי דין, לרבות בגין עבודה בשבתות וחגים ו/או בשעות נוספות ו/או עבור ימי מחלה ו/או ימי חופשה ו/או עבודה בלילות, וכן יבטח את עובדיו ביטוח פנסיוני, בקרן פנסיה, קופת גמל או ביטוח מנהלים (או שילוב ביניהם) בגוף פנסיוני שייבחר על ידי העובד, כאשר הספק מתחייב להפריש בגין הביטוח הפנסיוני של העובד את הקבוע בצו ההרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק וכפי שיעודכן מעת לעת. לעניין הפיצויים מובהר בזאת כי הספק יפריש סכום זה לסוג הביטוח הפנסיוני שבחר העובד (דהיינו לא לקרן פיצויים מרכזית) וכן הספק יתחייב מראש, ואף יציין בהסכמי ההעסקה עם עובדיו כי הוא מתחייב מראש להשאיר סכום זה בביטוח הפנסיוני בו בחר העובד בכל מקרה (דהיינו, גם אם העובד לא פוטר או עבד פחות משנה או מכל סיבה אחרת - הסכום שהופרש בגין פיצויים יישאר בקופת העובד) הפרשות אלו תבוצענה על ידי הספק בגין כל העובדים במסגרת השירותים הניתנים לעירייה מכח חוזה זה, בכל היקף העסקה שהוא על ידי הספק ועל פי החלק היחסי.

14.5. הספק ימסור לכל עובדי הספק הודעה על תנאי העבודה כמתחייב בחוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב - 2002, ובה פירוט התחייבויותיו כלפיו כמעבידו כאמור בחוזה זה, על פי כל דין, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה.

14.6. מובהר בזאת, כי הפרת כל הוראה של חוקי העבודה ו/או הסכמים קיבוציים ו/או צווי הרחבה על ידי הספק כלפי עובדי הספק, ובפרט ההוראות שבחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987, מהווה גם הפרת יסודית של חוזה זה ותקנה לעירייה מלבד כל התרופות הנתונות לה על פי דין גם את התרופות שבסעיף 21 להלן.

14.7. מובהר ומוסכם, כי עלות שעת עבודתם של עובדי הספק תקבע על ידי הספק בלבד. מוסכם, כי שכר עובדי הספק לא יפחת משכר המינימום בכל עת (על פי חוק, הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה - הגבוה מביניהם) ובתוספת כל הזכויות הסוציאליות המגיעות לעובד ממעבידו על פי חוקי העבודה, ההסכמים הקיבוציים, ו/או צווי ההרחבה החלים לפי העניין. הספק מתחייב לשאת בהוצאות נסיעת העובדים אל מקום העבודה וממנו ו/או להסיע את העובדים על חשבונו אל מקום העבודה וממנו, ולפיכך מוסכם, כי שכר עובדי הספק כאמור בסעיף זה לא יכלול את עלות הנסיעה בתחבורה ציבורית אל מקום העבודה וממנו.

14.8. משכר העובד ינוכו מס הכנסה, מס בריאות וביטוח לאומי בלבד על פי הוראות החוק בעניין. משכר העובד לא ינוכו סכומים כלשהם לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין ביגוד, טלפון, עלות קורס הכשרה בסיסית ועלות ימי רענון.

14.9. כמו כן ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לשלם את שכר עובדיו במועד שהוסכם ביניהם ובכל מקרה לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק הגנת השכר, התשי"ח - 1958.

14.10. הספק יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית, או עובדים זרים בעלי רשיון עבודה ושהייה בתוקף, לצורך ביצוע העבודה/ מתן השירותים/ הספקת הטובין שבחוזה זה, אלא אם פורט אחרת בתנאי הסף להעסקת עובדים על ידי הספק.

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

14.11. העירייה תהיה רשאית לבדוק מעת לעת את שיעור התשלום שישלם הספק כאמור בסעיפים קטנים 14.3 - 14.4 לעיל ועל הספק להמציא לעירייה, לפי בקשתה, ובתוך 21 יום ממועד בקשתה, את כל המסמכים הדרושים לשם כך, לרבות (אך לא רק) תלושי שכר, דוחות שונים, אישורי רואה חשבון, טפסי 106, טפסי 126 ועוד.

14.12. הספק מתחייב שלא להציב את מי מעובדיו לעבודה בעירייה, בהתאם לדרישת המנהל ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המנהל וללא דרישת הסבר, זאת תוך מתן השירותים שבחווה זה על ידי עובדים אחרים המועסקים על ידי הספק.

15. ערבות להבטחת ביצוע החוזה

15.1. הערבות הבנקאית שהומצאה על ידי הספק תשמש להבטחת ביצוע כל התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה (להלן: "הערבות").

15.2. גובה הערבות לחוזה זה נקוב במסמך התנאים המיוחדים, נספח א' לחוזה זה.

15.3. הספק מתחייב להאריך, מפעם לפעם, את תוקף הערבות לפחות 15 יום קודם למועד פקיעתה, על פי הנחיות גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי העירייה.

15.4. הערבות (כשהיא תקפה) תשאר בידי העירייה עד לארבע חודשים לאחר תום תקופת החוזה, על הארכותיו או לאחר גמר ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לפי תנאי החוזה, לשביעות רצונו של המנהל, על פי המאוחר מביניהם. העירייה תהיה רשאית להאריך את תוקף הערבות לתקופה של 4 חודשים נוספים על פי דרישת גזבר העירייה או בא כוחו.

16. נזיקין, שיפוי וביטוח

16.1. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל תאונה, חבלה, או נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, שייגרמו לעירייה ו/או לעובדיה ו/או שלוחיה ו/או למי שבא מטעמה ו/או לאדם אחר כלשהו או לצד שלישי כלשהו, לגוף ו/או לרכוש, בשל מעשה או מחדל של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי מסמכי ונספחי חוזה זה. הספק יפצה את העירייה ו/או את הניזוק(ים) לפי המקרה, בכל דמי הנזק שייגיעו לה/להם. הספק משחרר לחלוטין ומראש את העירייה, עובדיה, שלוחיה ואת מי שבא מטעמה מכל אחריות וחבות לכל ובגין כל תאונה, חבלה או נזק כני"ל שארעו כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש בכל עילה שהיא, אלא במידה שחבלה או נזק, כאמור, נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל מכוונים של העירייה או מי מטעמה.

16.2. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשרותו כתוצאה מתאונה או נזק כל שהוא שנגרמו ממעשה או מחדל הקשור, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה.

16.3. הספק אחראי כלפי כל צד שלישי, לרבות כלפי כל עובד או אדם אחר והמועסק בשרותו, במידה ואחריות כזו מוטלת עליו לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) 1968 או לפי כל דין אחר, לנזקים שייגרמו להם בשל מעשה או מחדל רשלניים או מכוונים של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנוגע, במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויות הספק על פי חוזה זה. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדם ו/או לשלם כל סכום שייפסק לחובתם ו/או לחובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין.

16.4. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שמפורט בסעיפים קטנים 16.1, 16.2, 16.3 שלעיל, לכל אדם לגוף ו/או לרכוש, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו להם.

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

16.5. הספק יהיה אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל אבדן, ו/או פגיעה ו/או נזק מכל סוג שהוא שייגרם לרכוש העירייה, על ידי הספק או מי מטעמו ומתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק כאמור, ללא דיחוי תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים, הכל על מנת להחזיר את רכוש העירייה למצבו טרם גרימת הנזק (או האובדן), כאמור.

16.6. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי בהתאם לסעיפים קטנים 16.1 עד 16.5 שלעיל, ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מתחייב הספק לערוך על חשבונו את הביטוחים המפורטים באישור על קיום ביטוחים המצורף כנספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה (להלן: "הביטוחים או פוליסות הביטוח" ו"אישור על קיום ביטוחים" בהתאמה), אשר יהיו בתוקף עד לתום תקופת החוזה על הארכותיו.

16.7. אי קיום תנאי פוליסות הביטוח על ידי הספק לא יפגע בזכויות העירייה הנובעות מסעיפים 16.1 עד 16.6 לעיל.

16.8. הספק לבדו אחראי לתשלום הפרמיות עבור פוליסות הביטוח הנזכרות לעיל ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי פוליסות הביטוח.

16.9. להבטחת התחייבותו של הספק לביצוע הביטוחים שלעיל ימציא הספק לעירייה את האישור על קיום ביטוחים (נספח 5 למכרז שקדם לחוזה זה, כאמור) כשהוא חתום על ידי חברת ביטוח.

16.10. היה והספק לא יבצע את הביטוחים אשר עליו לבצע בהתאם למפורט באישור על קיום הביטוחים, כולם או חלקם, הרי מבלי להטיל על העירייה חבות כלשהי בקשר לכך, תהא העירייה רשאית לבצע את הביטוחים, כולם או חלקם, תחתיו, לשלם את דמי הביטוח, לרבות הפרמיות השוטפות, ולחלט תשלומים אלה מהערבות הבנקאית ו/או לנכותם מכל תשלום המגיע לספק ו/או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.

16.11. הספק מתחייב להמציא לעירייה את פוליסת הביטוח בכל עת שיידרש לכך.

16.12. לא ימציא הספק את פוליסת הביטוח כנדרש ע"י העירייה - יראה הדבר כהפרת תנאי מתנאי החוזה והעירייה תהא רשאית לנקוט בכל הצעדים המשפטיים הנתונים לה, לרבות (אך לא רק) חילוט הערבות להבטחת ביצוע החוזה.

16.13. הספק מתחייב ומצהיר בזאת, כי בכל מקרה של תביעה שתוגש על ידי עובד הספק ו/או מי מטעמו, בכל עניין הכרוך בחוזה זה ו/או הנובע ממנו ו/או בדרישה להכרה ביחסי עבודה ו/או בזכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה עם העירייה (להלן: "תביעה סותרת"), יודיע על כך הספק לעירייה, בכתב. הספק מתחייב להתייצב בערכאות הרלוונטיות, להצהיר ולהוכיח, כי הוא המעסיק היחיד והבלעדי של עובדו, על כל המשתמע מכך.

16.14. היה ומסיבה כלשהי ייקבע, למרות האמור בחוזה זה וההסכמות בין הצדדים לעניין בסיס ההתקשרות ו/או בקשר עם תביעה סותרת או אחרת, על ידי רשות מוסמכת לרבות על ידי גוף שיפוטי, כי מי מעובדי הספק הינו עובד של העירייה ו/או כי על העירייה לשאת בחבויות כלפיו מתוקף זכויות הנובעות ו/או קשורות ליחסי עבודה, תהא העירייה רשאית לקזז מסכומים שהיא חייבת לספק ו/או הספק יהיה חייב לשפות את העירייה בגין כל סכום שייפסק, ככל שייפסק, ו/או הוצאה ו/או תשלום שיהיה עליה לשאת, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בעקבות קביעה או תביעה סותרת כאמור.

16.15. מובהר, כי הספק אחראי לתשלום כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה מכל מין וסוג שהוא, בגין ביצוע העבודה/מתן השירותים/הספקת הטובין לעירייה על פי חוזה זה, והחלים על הספק. הספק יהיה אחראי לתשלום כל דרישה ו/או תביעה לתשלום, ככל שתוגש לעירייה בהקשר זה, על ידי רשות כלשהי. היה ותשלום כאמור ישולם על ידי העירייה ישפה הספק את העירייה במלוא התשלום שישולם על ידה.

17. מעקב אחר ביצוע העבודה ו/או מתן השירותים ו/או הספקת הטובין

17.1. על הספק חלה חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח זמנים לביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין.

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

17.2. הספק מתחייב כי תהיה אפשרות ליצור קשר עם האחראי מטעם הספק בכל שעה.

18. כפיפות והנחייה מקצועית

18.1. המנהל יהיה מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין הניתנים על ידי הספק.

18.2. הפיקוח על ידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי העירייה ומאחריותו בעד טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, בהתאם למסמכי החוזה. ביקורת המנהל לא תקטין את אחריותו של הספק כלפי ביצוע, טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין, כאמור.

18.3. הספק יעדכן את המנהל ויקבל את אישורו לביצוע כל שלב בהספקת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין.

18.4. מובהר ומוצהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי ליצור יחסי עבודה בין העירייה לבין מי מעובדי הספק.

18.5. העירייה או המנהל מטעמה יהיו מוסמכים לקבל מן הספק את פרטיו ו/או פרטי עובדים מטעמו בכל עת וזאת לצורך פניה למשטרת ישראל על פי סעיף 8 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.

19. ביקורת קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על ידי הספק

19.1. תשלום התמורה בחוזה זה יבוצע לאחר שהמנהל יבדוק ויאשר את טיב ואיכות העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.

19.2. על הספק לבצע תיקונים והשלמות, על חשבונו, כפי שנדרשו ע"י המנהל, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של העבודה ו/או מתן השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או חסרה של הטובין ו/או מהספקה של טובין באיכות לקויה.

19.3. במקרה שהספק לא יבצע את העבודה ו/או את מתן השירותים ו/או את הספקת הטובין בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעתו של המנהל, רשאי המנהל או מי שימונה על ידו, בהתאם למיטב שיקולו, לנכות מהתשלומים המגיעים לספק. כמו כן, תהיה העירייה רשאית לרכוש את העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין על חשבון הספק והוא ישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך, והעירייה תהיה רשאית לגבותן ו/או לנכותן מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק.

19.4. בנוסף לאמור לעיל, היה וביצוע העבודה ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין, כאמור בסעיפים קטנים 19.1 עד 19.3 לעיל לא תבוצע כראוי, לדעת המנהל, וזאת מסיבה כלשהי לרבות (אך לא רק) אם הסיבה היא העדר עובדים ו/או עבודה לקויה, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

20. סודיות, הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

20.1 הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן :

20.1.1 לשמור בסוד ולא להעביר, להראות, למסור, להודיע, לגלות או להביא לידיעת כל גורם, במישרין או בעקיפין, במהלך ההתקשרות או לאחריה, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי/עסקי, או נתונים מכל סוג שהוא שאינם נחלת הכלל, אשר יגיעו לידי או יובאו לידיעתו, עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך ההתקשרות עם העירייה (להלן: "המידע"), ללא אישור מראש ובכתב של העירייה.

20.1.2 לנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך הגנה על המידע ואבטחתו.

20.1.3 להשתמש במידע אך ורק לביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר לידיו במסגרת ההתקשרות ואך ורק למשך תקופת ההתקשרות.

20.1.4 לוודא כי גישה למידע תהיה נתונה אך ורק לספק ולמי מעובדיו אשר קיבלו הרשאה לכך לצורך ביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

- המידע.
- 20.1.5 לא להעביר את המידע לצד שלישי כלשהו, ללא אישור העירייה מראש ובכתב. אישורה העירייה העברת המידע לצד שלישי, יכלול הספק בהסכם עם הצד השלישי את כל החובות החלות עליו בקשר למידע במסגרת ההתקשרות.
- 20.1.6 להפריד את הפעילות המבוצעת עבור העירייה בהתאם להתקשרות זו, מיתר הפעילויות המבוצעות על ידו.
- 20.1.7 להחזיר לעירייה כל מידע אשר הועבר אליו והסתיים השימוש בו לצורך ביצוע המטרה/הפעילות שלשמה הועבר, ולמחוק/לבער אותו.
- 20.1.8 להגן על שלמות המידע ומהימנותו.
- 20.2 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ככל שבמסגרת התקשרות זו הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו ייחשפו למידע אישי המצוי במאגרי המידע העירוניים (להלן: "מידע אישי"), הספק מצהיר ומתחייב לפעול בכל הקשור אליו בהתאם לדין, בהתאם לקבוע בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וכדלקמן:
- 20.2.1 לדווח לעירייה באופן שוטף ולפחות אחת לשנה בכל הנוגע לאופן אבטחת המידע האישי, ניהולו שמירתו ועיבודו.
- 20.2.2 להחתיים את עובדיו ומי מטעמו אשר תהיה לו גישה למידע על טופס הצהרת שמירה על סודיות המצ"ב כנספח ד' לחוזה זה ו/או על התחייבות לשמירה סודיות בנוסח שיבחר הספק ואשר יאושר בכתב על ידי העירייה.
- 20.2.3 לדווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע האישי ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת המידע האישי ו/או אירוע אבטחה וזאת מיד עם התגלותם.
- 20.2.4 להחזיר עם סיום ההתקשרות את המידע האישי לידי העירייה ולהצהיר בפני העירייה על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע האישי שהועבר לו מהעירייה במסגרת ההתקשרות, או שנוצר על ידו או על ידי מי מטעמו כעיבוד של המידע האישי במהלך ההתקשרות.
- 20.2.5 מוסכם על הספק כי לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותו בקשר עם המידע האישי לרבות עריכת ביקורת אצל הספק ובחינת אופן השימוש במידע האישי ניהולו שמירתו ואבטחתו.
- 20.2.6 מוסכם על הספק כי ככל שעובדיו ו/או מי מטעמו ייחשפו למידע אישי, תהא העירייה רשאית לדרוש כי עובדיו ו/או מי מטעמו יעברו בהצלחה מבחני אמינות בהתאם לדרישת העירייה, ועל חשבונו של הספק. ככל שלא יעברו בהצלחה מבחני אמינות תהא רשאית העירייה לבטל את ההתקשרות עם הספק ו/או לאסור על הספק מתן הרשאת גישה למידע האישי למי שלא עמד בהצלחה במבחן האמינות.

21. הפרות

- 21.1. הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 1.3, 1.4, 1.5, 6, 7, 8, 10.5, 11, 14, 15.3, 15.4, 16, 17, 18, 19 ו- 20 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
- 21.2. בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה מהוראות החוזה, לרבות אלו אשר נקבעה להן תרופה מפורשת בחוזה זה, תהייה העירייה באמצעות המנהל רשאית לבצע כל אחת מן הפעולות שלהלן, או כולן יחדיו, ללא צורך בפסק דין, או החלטה שיפורטית אחרת וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לה על פי דין:
- 21.2.1. לבטל את החוזה בהודעה בכתב 72 שעות מראש והספק לא יהא זכאי לכל פיצוי בשל כך.
- 21.2.2. להפסיק את ביצוע העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין נשוא חוזה זה מיידית ומבלי לבטל את החוזה ולהשלים את העבודות ו/או השירותים ו/או הספקת הטובין בעצמה או באמצעות אחר.

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

21.2.3. לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצוע החוזה (על פי סעיף 15 לעיל), כולה או מקצתה, לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לה.

21.2.4. לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לספק בגין ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים שבוצעו ו/או הספקת הטובין שביצע עד ההפרה לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לעירייה.

22. העירייה כמפעל חיוני

הספק מצהיר, כי ידוע לו כי העירייה מוכרת "כמפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים" בהתאם להגדרתם בחוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 (להלן: "חוק שירות עבודה בשעת חירום"), והספק מתחייב בזאת, כי אם יוכרז ע"י הרשויות המוסמכות אחד המצבים, בין היתר בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים הבאים, אזי תחולנה הוראות חוקים אלו ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום ו/או הוראת כל דין רלוונטי אחר, גם על עובדיו ו/או שירותיו ו/או כליו של הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות מושא חוזה זה:

הכרזה מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951; הכרזה על אירוע כאירוע חירום אזרחי כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971;

הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד: הממשלה.

23. תאגידי עירוניים

הספק מצהיר כי ידוע לו שתאגידי עירוניים של העירייה, יהיו זכאים לקבל שירותים ו/או לרכוש את הטובין מאת הספק ו/או להזמין עבודות מהספק במחירי נספח ג' לחוזה ובתנאי החוזה על נספחיו.

השירותים ו/או הרכישות ו/או העבודות, ככל שיבוצעו, לא ייחשבו כחלק מהיקף השירותים ו/או הרכישות ו/או העבודות המפורטים בפרק ג' למסמכי המכרז, ואולם ככל שאלה יבוצעו עבור תאגיד עירוני של העירייה, יהיה זה במחירי החוזה על נספחיו ובתנאיו.

24. קניין רוחני

תכניות שיפותחו ויוכנו על ידי הספק עבור העירייה יהיו רכוש העירייה. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה, מסמך, או פרטים אחרים שנמסרו ע"י הספק והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו, למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה, הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת הספק.

25. כתובות הצדדים והודעות

25.1. כתובות הצדדים לצרכי חוזה זה הינן כדלקמן:

הספק - _____

העירייה - עיריית תל אביב יפו, כיכר רבין, תל אביב.

25.2. כל הודעה שישלח מי מן הצדדים למשנהו לכתובות הנ"ל, תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מעת השלחה בדואר רשום.

25.3. הודעה שתמסר במסירה אישית תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בעת מסירתה בכתובות הנ"ל.

25.4. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור לחוזה זה הינה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מכרז מסגרת פומבי מס' 110/2025 לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול

מערכי היסעים עירוניים

בהתאם להחלטה מס' _____ מפרוטוקול וועדת מכרזים מס' _____ מיום _____

ראש העירייה

גזבר העירייה

הספק

נספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות *

1. פירוט ההגדרות:

המנהל - מנהל הרשות לתחבורה, תנועה וחניה בעיריית תל אביב - יפו ו/או מי מטעמו.
עלות הקמה - ביצוע כלל השירותים הנלווים, בהתאם לתנאי המכרז, לרבות התאמות, הסבות נתונים, שירותי הדרכה והטמעה, כמפורט בסעיף 4 בנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני.
"מערכת" – מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים לרבות שירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה.
"השירותים" – מערכת שתאפשר עבודה לכל הפחות של 25 קווי הסעה ו-125 כלי רכב ותכלול את כל רכיבי התוכנה, רישוי והטמעה שיאפשרו פעילות שוטפת בצורה מלאה ומושלמת, לרבות תחזוקה, הדרכה והטמעה.

2. ערבות:

גובה הערבות להבטחת ביצוע התחייבויותיו של הספק בהתאם לחוזה, יהיה בסכום של 12,000 ש"ח.

3. תקופת ההתקשרות:

- 3.1 על אף האמור בסעיף 4.1 לחוזה, תקופת ההתקשרות עם הספק תהיה לשנתיים מיום החתימה על החוזה.
- 3.2 סעיף 4.2 לחוזה – ישונה ונוסחו יהא כדלקמן: "העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית, בהתאם לשיקוליה ולצרכיה, להאריך את תקופת ההתקשרות בעד שלוש שנים נוספות (שנה או שנתיים או חלק מהן בכל פעם) וכפי שתודיע העירייה לספק בהודעה בכתב שתועבר מהעירייה לספק מעת לעת, וזאת בתנאי ובמחירי חוזה זה על נספחיו".
- 3.3 העירייה תהא רשאית, לפני מועד חידוש החוזה ומימוש זכותה להארכתו, לנהל משא ומתן עם הספק לקבלת הנחה על המחירים שהוצעו על-ידו בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.

4. אבני דרך לביצוע השירותים ולתשלום התמורה:

4.1 אספקת המערכת והטמעתה:

- 4.1.1 אבני הדרך בטבלה להלן, עבור **פריט מס' 1** בטבלה בטופס הצעת המחיר (נספח ג' לחוזה) – עלות הקמת המערכת וביצוע כלל השירותים כמפורט בנספח ב', המפרט הטכני.
- 4.1.2 תשלום התמורה לספק עבור פריט מס' 1 בטופס הצעת המחיר - עלות הקמה, יהיה בהתאם להשלמת אבני הדרך המפורטות בטבלה להלן.
- 4.1.3 תשלום התמורה באבני הדרך, המפורטות בטבלה להלן, יחושב כאחוז מסכום המחיר בפריט מס' 1 בטופס הצעת המחיר. ימי העבודה הנקובים בטבלת אבני הדרך יתחילו להימנות החל ממועד מסירת ההזמנה לספק. תנאי לתשלום כל אבן דרך בטבלה שלהלן הינו אישור המנהל לתוצרים הנדרשים להשלמת כל אבן דרך, וזאת באיכות הנדרשת ובאופן מלא ומושלם, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המנהל, ובהתאם לקבוע בתנאי החוזה על נספחיו.

4.2 להלן אבני הדרך המרכזיות לביצוע:

אבן דרך מס'	תיאור אבן דרך	תוצרים מאושרים נדרשים להשלמת אבן הדרך	אבן דרך לאספקה ימי { עבודה }	אבן דרך לתשלום (ע"פ פריט מס' 1 בנספח ג' לחוזה)	הערות
1	הקמת קווי ההסעות, המסלולים, התחנות הנסיעה וזמני	קובץ GTFS בפורמט תקני וסטנדרטי כמפורט בסעיף 4.1 בנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני	10	15%	
2	פיתוח ממשק לשידור מיקומי הרכבים בזמן אמת	API המציג את מיקומי הרכבים בזמן אמת בפורמט GTFS-RT תקני וסטנדרטי כמפורט בסעיף 4.2 בנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני	20	15%	
3	אפליקציית נהג ודשבורד	התאמה מלאה של אפליקציית הנהג והדשבורד לדרישות העירייה כמפורט בסעיף 4.3 בנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני	25	20%	
4	התקנת אפליקציית הנהג וביצוע הדרכות	השלמת התקנת אפליקציית הנהג בכל המכשירים והדרכת הנהגים וגורמי העירייה כמפורט בסעיף 4.4 בנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני	35	20%	
5	מוקד תמיכה ומוכנות להתחלת הפעלה	העמדת מוקד תמיכה עבור העירייה ומוכנות להתחלת הפעלת השירות כמפורט בסעיף 4.5 בנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני	35	30%	במועד זה הספק יהיה ערוך ומוכן להתחלת אספקת השירות לאחר אישור המנהל לביצוע כלל הפעולות והשירותים הנדרשים בפריט מס' 1
				100%	

4.3 איחר הספק בביצוע השירותים והמטלות הנדרשים באבני הדרך לעיל וביתר תנאי החוזה, כולם או חלקם, ללא אישור המנהל, מראש ובכתב, רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך 300 ש"ח לכל יום איחור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לעירייה עפ"י כל דין או חוזה, לרבות הפסקת ההתקשרות והעברת הזכיה לזוכה חלופי.

4.4 מבלי לגרוע מיתר תנאי החוזה, העירייה תהיה רשאית, בתיאום עם הספק, לשנות את אבני הדרך, לרבות המועדים לביצוע, בהתאם לסוג ולאופי השירותים הניתנים בה.

4.5 הספק מחויב לבצע את כל השירותים, במהלך כל תקופת ההתקשרות.

5. אופן תשלום התמורה

מבלי לגרוע מהאמור בחוזה, יחולו ההוראות הבאות לצורך תשלום התמורה:

- 5.1 הספק יגיש חשבונית במתכונת הנדרשת על ידי העירייה בהתאם לאבני הדרך לתשלום התמורה הנקובות בטבלה שבסעיף 4 לעיל.
- 5.2 מחלקת רכש מחשוב לוגיסטיקה ומינהל באגף טכנולוגיות ומערכות מידע בעירייה, תטביע חותמת תאריך על גבי החשבונית ביום הגעתה. תאריך זה יהיה תאריך קבלת החשבונית.
- 5.3 המחיר שנקבע בהתאם לטופס הצעת המחיר (נספח ג' לחוזה) הינו בש"ח, והוא יהיה סופי, מלא, כולל ומוחלט, ולא תשולם ע"י העירייה תוספת כלשהי מכל מין וסוג שהוא, לרבות תוספת עבור נסיעות, אש"ל, משלוח, חניה וכד'.
- 5.4 לתמורה שתשולם לספק יתווסף מע"מ כדין.

6. תשלום עבור תחזוקה חודשית ורישוי

- 6.1 התמורה עבור העלות החודשית בגין רישוי, תחזוקה שוטפת וביצוע עדכונים במערכת שתסופק מכח פריט מס' 2 לטופס הצעת המחיר - תהיה בהתאם לסכום המצוין בפריט מס' 2 לנספח ג' לחוזה, בתשלום אחד בש"ח בתחילת כל חודש, החל מהשנה הראשונה.
- 6.2 מבלי לגרוע מן האמור בחוזה, יובהר, כי התשלום עבור התחזוקה והרישוי, כמפורט לעיל, מתבסס על מספר הרכבים המנוהלים על ידי המערכת והינו ללא תלות במספר המשתמשים במערכת, וזאת כפי שפורט ביתר הוראות המכרז, ומבלי לגרוע מהן.
- 6.3 יובהר, כי לעירייה נשמרת הזכות להפסיק את השימוש במערכת ואת התשלום החודשי בכל עת, עם הודעה של 30 יום מראש.

7. תשלום עבור עלות ההקמה

תשלום חד פעמי עבור עלות הקמה תשולם בשנה הראשונה בלבד במועד אישור העירייה לעליית המערכת לאוויר.

8. תשלום עבור שיפורים ושינויים (שושי"ם)

- 8.1 התשלום עבור שעות ליווי ופיתוח (שושי"ם), יבוצע כנגד חשבונית בתחילת כל חודש עבור השרות שניתן בחודש קלנדרי שחלף (אם ניתנו שעות ליווי ופיתוח בחודש שחלף), בהתאם לחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.
- 8.2 המחיר בגין שעות אלה, ישולם על פי תעריפי מנה"ר לכח אדם טכנולוגי, הידוע ברבעון בו בוצעה העבודה.
- 8.3 לתמורה שתשולם לספק יתווסף מע"מ כדין.

9. עדכון תעריפים/התייקרויות

- 9.1 המחירים בטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה) הינם בש"ח ולא יוצמדו במשך כל שנת

ההתקשרות הראשונה.

- 9.2 החל מהשנה השנייה, בתום כל שנת התקשרות, יוצמדו המחירים למדד המחירים לצרכן הידוע ביום תחילת כל שנת התקשרות חדשה.
- 9.3 המדד הבסיסי לחישוב ההתייקרויות יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- 9.4 המחירים הם קבועים, סופיים ומוחלטים ולא תשולם ע"י העירייה כל תוספת מחיר מכל מין וסוג שהוא ו/או הפרשים הנובעים מהתייקרות הפריטים מכל סיבה שהיא, למעט ההתייקרויות כמפורט בסעיף 9.2 לעיל. למען הסר ספק, במקרה של שינוי הנובע מהתייקרות או הפחתה כנ"ל, המחירים יעודכנו בהתאם, למעלה או למטה.

10. עדכון טכנולוגי:

הזוכה מתחייב כי במקרה של עדכון הפריטים במכרז ו/או עדכון גרסת התוכנה, כולה או חלקה, בתקופה שבין המועד האחרון להגשת ההצעות ועד ההכרזה על הזוכה במכרז, תינתן לעירייה האפשרות לקבל את הפריטים העדכניים ו/או גרסה התוכנה המעודכנת במחיר שלא יעלה על המחיר המקורי, שהוצע בנספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה. למען הסר ספק על הפריט שהוגדר על-ידי היצרן כפריט מחליף, להיות בעל תכונות זהות או טובות יותר, מהפריט הישן. אספקת הפריטים העדכניים ו/או התוכנות מגרסה חדשה מותנית בבדיקתם על-ידי העירייה ובהתאמתם לצרכיה.

11. שינוי במחירים:

העירייה תהא רשאית לנהל משא ומתן עם הספק לקבלת הנחה נוספת על ההנחה שניתנה בהצעתו למכרז כפי שעודכנה אם בכלל, ובין היתר בתחילת כל שנה מההסכם.

12. איש קשר:

- 12.1 על הספק להעביר לעירייה השם ודרכי ההתקשרות (טלפון בעבודה, טלפון נייד ודואר אלקטרוני) של איש קשר שיעבוד מול העירייה ואחראי על הקשר מטעם הספק, בכל עניין הקשור למכרז ולחוזה זה.
- 12.2 איש הקשר ירכז את כל פעילות הספק מול העירייה בבחינת "Single point of contact". למען הסר ספק, איש קשר זה יהיה אחראי על ביצוע כל המשימות נשוא חוזה זה, הזמנות, לוי"ז לביצוע של כל משימה ו/או תקלה וכל נושא אחר הקיים בין העירייה לספק.
- 12.3 איש הקשר הנ"ל יהא זמין למענה לקריאה בתוך 3 שעות. במקרה של אי-עמידה בלוי"ז הנ"ל, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 300 ש"ח לכל איחור במענה לפניה.
- 12.4 בכל מקרה של נבצרות איש הקשר, יעמיד הספק איש קשר חלופי לביצוע המטלות המפורטות בסעיף 12.2 לעיל.
- 12.5 על הספק למלא את פרטי איש הקשר כמפורט לעיל בנספח ז' לחוזה.

13. איסור העסקת קבלני משנה:

מבלי לפגוע באמור בחוזה, הספק אינו רשאי למסור את ביצוע השרות, כולו או חלקו, לקבלן משנה ללא אישור העירייה בכתב ומראש.

14. שימוש ברישיונות מקוריים

- 14.1 הספק מתחייב ומצהיר, כי במהלך תקופת ההתקשרות יבצע שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות במתן השירותים נשוא חוזה זה, אם וככל שיש צורך בשימוש בתוכנות.
- 14.2 הספק מתחייב לשפות את העירייה בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה לזכויות כלשהן, הן באופן ישיר והן באופן עקיף, לפתרון ו/או לכלים המוצעים ו/או משמשים אותו לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 14.3 הספק מתחייב, כי כל תוכנה שתסופק על-ידו תכלול הרשאה של העירייה להשתמש בכל אופציה ו/או אפליקציה שקיימת ו/או מוצעת על ידי התוכנה ו/או החומרה כאמור והעירייה לא תידרש לשלם כל תמורה נוספת לספק ו/או צד שלישי כלשהו על-מנת להשתמש ו/או לנצל כל אופציה ו/או אפליקציה כאמור.

15. הדרכות

- 15.1 הדרכות המשתמשים על המערכת כלולות בהצעת המחיר שתוגש על ידי הספק (בהתאם לנספח ג' לחוזה) ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא.
- 15.2 המנהל יודיע לספק על רצונו בקיום הדרכות ויתאם מועד לכך עם הספק.
- 15.3 המועד שייקבע יהא בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.
- 15.4 ההדרכה תבוצע בשפה העברית ע"י הספק.
- 15.5 ההדרכה תינתן בחצרי העירייה / באמצעי מקוון או במיקום אחר שעליו תחליט העירייה. אם תחליט העירייה לבצע את ההדרכה מחוץ לחצרה (ולא באופן מקוון), תהיינה תקורות עלות ההדרכה על העירייה.
- 15.6 הכנת העזרים וביצוע כל הדרכה ע"י הספק, כלולה במחירי הצעת הספק המפורטים בנספח ג' לחוזה בטופס הצעת המחיר. עזרי ההדרכה (מצגת PowerPoint, חומר כתוב וכדו') יועברו לרשות העירייה בתום ההדרכה בפורמט הניתן לעריכה.
- 15.7 ההדרכה ותכניה יהיו בתיאום עם המנהל ויאושרו על ידו. ההדרכה תכיל, בין היתר, כל נושא אשר יבקש המנהל וכן את הנושאים הבאים: שימוש בתוכנה/חומרה, תפעול, הגדרות/יישום ואיתור וטיפול בתקלות, חוברת הדרכה למשתמשים וסרטוני הדרכה.

16. הפרת החוזה:

- 16.1 ידוע לספק והספק מצהיר, כי כל אחד מהמקרים הבאים יהווה הפרה יסודית של החוזה המקנה לעירייה את הזכות לבטל את החוזה ולדרוש מהספק פיצוי כספי מוסכם בסך של 10,000 ש"ח וזאת מבלי לפגוע בכל סעד ו/או תרופה המוקנים לעירייה ע"פ החוזה ונספחיו וע"פ כל דין: אם הפר הספק את אחד הסעיפים הבאים: 4, 5, 10, 12, 13, 14, 15 בנספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות.
- 16.2 ניתן כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים.
- 16.3 הספק הסב את החוזה כולו או מקצתו לצד ג' כלשהו, וזאת ללא הסכמת המנהל מראש ובכתב.

* התנאים המפורטים במסמך זה משלימים את החוזה.

נספח ב' לחוזה - מפרט טכני

המונחים המופיעים בנספח זה הינם בהתאם להגדרות הקבועות בנספח א' לחוזה.

1. כללי

- 1.1. המערכת שתסופק תכלול את כל רכיבי התוכנה, הרישוי והתקשורת כדי שהמערכת תוטמע ותפעל בצורה מלאה ומושלמת ותוך עמידה במלוא הדרישות והתנאים המפורטים במפרט הטכני וביתר מסמכי המכרז.
- 1.2. המערכת תאפשר עבודה לכל הפחות של 25 קווי הסעה ו-125 כלי רכב. אין באמור כדי לגרוע מיתר הוראות המכרז ובפרט מהאמור בסעיף 6 בנספח א' לחוזה לפיו סכום התמורה אינו מוגבל או תלוי במספר הנהגים ו/או גורמי העירייה המשתמשים במערכת.
- 1.3. זמני התגובה במערכת יהיו מהירים ולא יגרמו למשתמש לחוסר שביעות רצון מעבודתו השוטפת.
- 1.4. המערכת תמומש על בסיס שפת פיתוח בגרסה העדכנית ביותר/האחרונה.

2. איסוף, שמירת המידע וגיבוי

- 2.1. המערכת תכיל לוג מעקב שינויים לכל המידע במערכת (מי עדכן, מתי, מאיזו תחנה וכו').
- 2.2. הספק ישמור את כלל נתוני המערכת הנאספים והמעובדים על ידו למשך כל תקופת ההתקשרות.

3. דרישות פונקציונליות

בנוסף לדרישות הסף הטכנולוגיות שעל המערכת לעמוד בהן, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנזכרות בסעיף 3.3 לתנאי הסף בפרק ג' למסמכי המכרז ומפורטות בנספח 9 למכרז, הספק מחויב לבצע את כל הפיתוחים הנדרשים והפעולות הנדרשות על מנת שהמערכת תתמוך גם בכל הדרישות הפונקציונליות ובתהליכי העבודה המפורטים להלן בנספח זה, וידוע לו, כי תנאי זה הינו תנאי יסודי של ההתקשרות עמו.

4. אבני הדרך לביצוע השירותים

אבני דרך מרכזיות לביצוע השירותים מופיעות בטבלה סעיף 4 בנספח א' לחוזה - תנאים מיוחדים להתקשרות. להלן פרוט התכולה ביחס לכל אחת מאבני הדרך.

4.1. אבן דרך מס' 1: הקמת קווי ההסעות, המסלולים, התחנות וזמני הנסיעה - קובץ GTFS בפורמט

תקני וסטנדרטי

- 4.1.1. הספק ייצר לפי דרישת העירייה קבצי GTFS (קבצי מידע סטטי) בפורמט סטנדרטי בהתאם לתקן, הכוללים שינויים, שיידרשו מפעם לפעם בין היתר במספרי הקווים, מסלולי הנסיעה, תחנות העצירה ולוחות הזמנים.
- 4.1.2. פרטי המידע על תחנות העצירה יילקחו ויעודכנו על ידי הספק באופן אוטומטי ממערכת הרישוי של משרד התחבורה כאשר מדובר בתחנות מוסדרות עם רישוי. בתחנות שאינן מוסדרות במערכת הרישוי של משרד התחבורה, הספק יקים את התחנה במערכת באופן ידני בהתאם לדרישות העירייה.

- 4.1.3 קבצי ה-GTFS יסופקו לכל היותר בתוך שני ימי עבודה, יישלחו באמצעות הדואר האלקטרוני למנהל הפרויקט ויועלו ע"י הספק לשרתי העירייה באופן מאובטח ובהתאם להנחיות העירייה.
- 4.1.4 העירייה תהיה רשאית להפיץ את קבצי ה-GTFS לאפליקציות תחבורה אחרות ולמפתחי אפליקציות אחרים.

4.2. אבן דרך מס' 2: פיתוח ממשק לשידור מיקומי הרכבים בזמן אמת

- 4.2.1 הספק יפתח API, המציג את מיקומי הרכבים בזמן אמת בפורמט GTFS-RT תקני וסטנדרטי.
- 4.2.2 הספק יפתח ממשק, שיקבל מידע בזמן אמת מהרכבים וישדר את זמני ומיקומי האמת שלהם בפרוטוקול GTFS-RT סטנדרטי בהתאם לתקן.
- 4.2.3 קצב העברת המידע בזמן אמת מהרכבים לא יעלה על 10 שניות לכל היותר.
- 4.2.4 המערכת של הספק תתעד ותשמור למשך כל תקופת המכרז ועד שנתיים לאחר סיום תקופת המכרז את מלוא פרטי המידע, שייאספו מהדגימות התדירות של הרכבים, לרבות אך לא רק: תאריך ושעת הדגימה, מספר הרכב, מספר שידור הנסיעה, מהירות הנסיעה, מספר הנוסעים, נקודות ציון של מיקום הרכב, רמת דיוק ה-GPS ואחוז הביצוע של הקו.
- 4.2.5 הממשק שהספק יפתח יופץ לאפליקציות תחבורה אחרות ולמפתחי אפליקציות באמצעות שרתי הספק ו/או שרתי העירייה.
- 4.2.6 הספק יישם מנגנון ניטור טכני לתקינות הממשק.

4.3. אבן דרך מס' 3: אפליקציית נהג - התאמה מלאה של אפליקציית הנהג לדרישות העירייה

- 4.3.1 האפליקציה תתמוך בשפה העברית והערבית לכל הפחות, כלומר כל התוכן והממשק יוצגו בשפות אלו.
- 4.3.2 האפליקציה תציג לנהג את שידור העבודה שלו במהלך המשמרת.
- 4.3.3 המערכת תאפשר התקנה על מכשיר טלפון חכם עם מערכת הפעלה מסוג אנדרואיד או iOS.
- 4.3.4 לאפליקציה תהיה גישה לרכיב ה-GPS של הטלפון והיא תדגום ותתעד את מלוא נתוני הנסיעה של כלי הרכב אחת ל-10 שניות לכל היותר.
- 4.3.5 הספק ישמור את כלל הנתונים הנאספים על הרכבים ועל ידי הנהגים למשך כל תקופת ההתקשרות ועד שנתיים לאחר סיום תקופת המכרז וכן יעבירם לעירייה לפי דרישתה.
- 4.3.6 האפליקציה תשלח התראת תזכורת לנהג לתחילת ביצוע הנסיעה לפי שידור העבודה.
- 4.3.7 מערכת הזדהות והתחברות של הנהג.
- 4.3.7.1 בתחילת המשמרת הנהג יתחבר לאפליקציה באמצעות הזנת פרטי התחברות, קוד הסידור של המשמרת וסריקת ה-QR Code המוצמד לאוטובוס. בנוסף, הנהג יזין את שמו המלא ואת מספר הרישוי של הרכב, שבו הוא נהג.
- 4.3.7.2 לאחר תהליך ההזדהות וההתחברות יוצג לנהג שידור העבודה של המשמרת, הכולל לכל הפחות את הנתונים הבאים: מספר הקו, תאריך ופירוט של כל הנסיעות שעליו לבצע במשמרת, כולל שעת יציאה, תחנת המוצא ותחנת היעד.

4.3.7.3. דיווח על התחלת נסיעה ואימות הנתונים על ידי האפליקציה - הנהג יבחר בנסיעה שבכוונתו לבצע ע"י לחיצה על פרטי הנסיעה והמערכת תאמת באמצעות השעון ורכיב ה-GPS של הטלפון, שהנהג בחר בנסיעה הנכונה.

4.3.7.3.1. יציאה שלא לפי לוח הזמנים (יציאה לפני או אחרי המועד המתוכנן) - המערכת תבדוק שתאריך ושעת הנסיעה תואמים את התאריך והשעה הנוכחיים. במקרה של הפעלת הנסיעה על ידי הנהג לפני זמן היציאה המתוכנן, המערכת תתעד את זמן היציאה בפועל, זאת אומרת רק כשהיא מזהה תנועה של כלי הרכב.

4.3.7.3.2. מיקום - המערכת תבדוק שהנהג ממוקם בתחנת המוצא ושהוא יוצא מהתחנה הראשונה.

4.3.7.3.3. כפילות - המערכת תבדוק שהנהג לא הפעיל נסיעה שכבר הופעלה על ידי נהג אחר.

4.3.7.3.4. הודעות שגיאיה - במידה ותימצא אי התאמה בנוגע לאחת או יותר מהבדיקות, המערכת תתריע בפני הנהג שקיימת אי התאמה בבחירת הנסיעה, תציג בפניו את הפערים ותאפשר לו לבחור נסיעה אחרת או לחילופין להמשיך עם הנסיעה שבה הוא בחר. יודגש כי המערכת לא תאפשר את התחלת הנסיעה אם היא כבר הופעלה על ידי נהג אחר, כלומר: המערכת לא תאפשר השמה של שני נהגים על אותה הנסיעה.

4.3.7.4. תצוגה לנהג במהלך ביצוע הנסיעה - לאחר הפעלת הנסיעה יוצג לנהג מסך הנסיעה הנוכחית, הכולל את הפרמטרים הפונקציונליים שיפורטו להלן, כולם באותו מסך, כך שתידרש מהנהג אינטראקציה מינימלית בזמן הנסיעה ותתאפשר לו נסיעה בטוחה וללא הסחות דעת ככל הניתן.

4.3.7.4.1. הנחיות נסיעה (ניווט ויזואלי וקולי באמצעות GPS) - המערכת תציג לנהג ניווט ויזואלי על פי מסלול הקו, הכולל את תצוגת המסלול והתחנות על גבי מפה, והנחיות טקסטואליות הכוללות תצוגת פניות ושמות רחובות, תחנות עצירה והמרחק הנותר עד לפנייה או לתחנה הבאה. בנוסף, האפליקציה תאפשר הפעלה של ניווט קולי על פי מסלול הקו, הכולל הקראת פניות, שמות רחובות, תחנות עצירה והמרחק הנותר עד לפנייה או לתחנה הבאה, כך שיתאפשר לנהג לבצע את הנסיעה ללא צורך בהתבוננות על המסך. יודגש כי הניווט הוויזואלי והקולי יהיו חלק אינטגרלי מאפליקציית הנהג ולא באמצעות שימוש בתוכנת ניווט עצמאית ו/או חיצונית לאפליקציית הנהג.

4.3.7.4.2. קאונטר לספירת נוסעים עולים - מנגנון הספירה יהיה פשוט, מינימלי ומהיר ויתעד את כמות הנוסעים שעלתה בכל תחנה, תאריך ושעת הדיווח, נ.צ. של מיקום הדיווח וכתובת של מיקום הדיווח על בסיס מערכת ה-GPS של הטלפון; מנגנון ספירת הנוסעים יוצג באפליקציה מעט לפני ההגעה לתחנה ויוסתר מעט לאחר עזיבת התחנה על מנת לאפשר לנהג תצוגת ניווט מיטבית ולוודא שהספירה מבוצעת ומשוויכת לתחנת העצירה. מנגנון הספירה יאפשר ספירה של נוסעים עולים בלבד. במידה שלא התבצעה ספירת נוסעים עולים

במשך מספר תחנות תושמע לנהג התראה קולית, שמתזכרת אותו לבצע ספירת נוסעים בכל תחנה ותחנה.

4.3.7.4.3. כפתור דיווח כאשר כלי הרכב מתמלא - האפליקציה תאפשר לדווח כאשר כלי

הרכב מתמלא באופן שלא מאפשר העלאה של נוסעים נוספים. סטטוס זה יתבטל באופן אוטומטי כאשר מאפיין ספירת הנוסעים יחודש; לגבי כל אחד מהמצבים, הלחיצה תתעד את התחנה שבה בוצע הדיווח, נ"צ, כתובת, תאריך ושעה. והכל בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות ובבטיחות ובהירות הנדרשת לצורך שמירת שלומם של הנהג, הנוסעים ומשתמשי הדרך האחרים.

4.3.7.4.4. דיווחים שוטפים ממהלך הנסיעה - האפליקציה תאפשר לשלוח דיווחים

ממהלך הנסיעה, באמצעות לחיצה על אייקונים, לרבות: עומס תנועה, חסימה בכביש, אירוע אלימות, תאונה שכלי הרכב מעורב בה, תקלה מכנית בכלי הרכב וכיו"ב. לגבי כל אחד מהמצבים, הלחיצה תתעד את המיקום שבו בוצע הדיווח, נ"צ, כתובת, תאריך ושעה. והכל בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות ובבטיחות ובהירות הנדרשת לצורך שמירת שלומם של הנהג, הנוסעים ומשתמשי הדרך האחרים.

4.3.7.5. סטטוסים מרובים לכל נסיעה - היות וייתכנו חריגות שונות בנסיעה, לרבות: איחורים,

יציאה לפני הזמן, חריגה מהמסלול, אי ספירת נוסעים וכיו"ב, המערכת תתמוך בהצגת סטטוסים מרובים לכל נסיעה.

4.3.7.5.1. זמני הנסיעה - תיעוד של יציאה לפני הזמן, יציאה בזמן או יציאה באיחור.

בנוסף לתיעוד הסטטוס, המערכת תתעד את זמן היציאה בפועל, משך הזמן בדקות שהנסיעה הקדימה או איחורה ביציאה ואת משך הנסיעה הכולל בפועל.

4.3.7.5.2. סטטוס מסלול הקו - האם הנסיעה בוצעה באופן מלא, באופן חלקי או לא

בוצעה כלל. בנוסף לתיעוד הסטטוס המערכת את ק"מ הנסיעה בפועל, את אחוז הביצוע של הקו ואת הפער בק"מ בין מרחק הנסיעה המתוכנן לבין מרחק הנסיעה בפועל.

4.3.7.5.3. ספירת נוסעים עולים - תיעוד האם נספרו או לא נספרו נוסעים עולים

לאוטובוס. בנוסף לתיעוד סטטוס ספירת הנוסעים, המערכת תתעד את המספר המצטבר של הנוסעים שנספרו בנסיעה.

4.3.7.6. כל המידע והדיווחים בזמן אמת מהאפליקציה ישוקפו לעירייה באמצעות ממשק

הבקרה לניהול מערכי התחבורה (דשבורד) כמפורט בסעיף 4.4 להלן.

4.3.7.7. על הספק לוודא את פעילותו התקינה של הממשק בין האפליקציה שתותקן על גבי

מכשירי הנהגים ובין שרתי החברה והעירייה, לשם קבלה רציפה ואמינה של נתונים.

4.4. אבן דרך מס' 3: דשבורד - ממשק בקרה אינטרנטי לניהול מרחוק של מערכי התחבורה (דשבורד)

והתאמה מלאה של הדשבורד לדרישות העירייה

ממשק הבקרה יאפשר תפעול, ניהול, פיקוח ובקרה מרחוק של צי כלי הרכב באמצעות דשבורד אינטרנטי (web). ממשק הבקרה יכלול לכל הפחות את הרכיבים הבאים

4.4.1. תצוגת מפה של כלי הרכב הפעילים בזמן אמת - המפה תאפשר סינון לפי מפעיל, מספר הקו,

כיוון הנסיעה והסטטוסים השונים האפשריים בכל נסיעה. מסלולי הקווים יוצגו בצבע

הייחודי של כל קו, הרכבים על המפה יוצגו עם תגית של מספר הקו בצבע הקו. עמידה או לחיצה על תגית כלי הרכב תציג את פרטי הנסיעה: מספר הקו וכיוון הנסיעה, תאריך ושעה של קבלת העדכון האחרון, שעת היציאה המתוכננת, שעת היציאה בפועל, מק"ט התחנה ושם התחנה הקרובה, מספר רישוי הרכב, מספר סידור העבודה, מהירות הנסיעה, אחוז הביצוע של המסלול, כמות הנוסעים המצטברת שנספרה והפניה לשאילתת ניתוח נסיעה כמפורט בסעיף 4.4.6.6.

4.4.2. תצוגת רשימה של כלי הרכב הפעילים בזמן אמת - הרשימה תאפשר סינון לפי מפעיל, מספר הקו, כיוון הנסיעה והסטטוסים השונים האפשריים בכל נסיעה. הטבלה תאפשר סינון ומיון לפי כל אחת מעמודות הטבלה. הרשימה תציג לכל הפחות את השדות הבאים: סטטוס עמידה בזמני היציאה, סטטוס ביצוע מסלול הקו, מספר הקו (שיוצג באמצעות הצבע הייחודי של כל קו), כיוון הנסיעה, מספר סידור העבודה, שעת יציאה מתוכננת, שעת יציאה בפועל, שעת הדיווח האחרון שהתקבל מכלי הרכב, כמות הנוסעים המצטברת שנספרה ואחוז הביצוע של הקו. לחיצה על כל אחת מהשורות תעביר לשאילתת ניתוח נסיעה כמפורט בסעיף 4.4.6.6.

4.4.3. התראות בזמן אמת על תקלות ואי סדרים בתפעול הקווים
4.4.3.1. ההתראות יופיעו באופן קבוע הן בתצוגת המפה והן בתצוגת הרשימה ויבלטו על המסך על מנת להפנות בזמן אמת את תשומת לבו של המפעיל לתקלה.
4.4.3.2. באזור ההתראות יוצגו הן התראות אוטומטיות שהמערכת מפיקה על הנסיעות כמפורט בסעיף 4.3.7.5 והן דיווחים שמתקבלים במהלך הנסיעה, כמפורט בסעיפים 4.3.7.4.3 ו-4.3.7.4.4.
4.4.3.3. דיווחים שהינם תלויי מיקום, כמו עומסי תנועה, חסימות וכדומה יוצגו הן באזור ההתראות והן בתצוגת המפה כמפורט בסעיף 4.4.1.
4.4.3.4. ההתראות יישלחו למכשיר הסלולרי של מנהל התפעול של העירייה ו/או לגורמים אחרים מטעם העירייה.

4.4.4. חריגות חוזרות במסלולי הנסיעה - המערכת תציג תובנות תפעוליות, שמטרתן לשפר את הפעלת המערך, באמצעות ניתוח והצגה של הפרות חוזרות, הקשורות לביצוע מסלולי הנסיעה ו/או אי ביצוע נסיעות, כמו דילוג קבוע על מקטעי נסיעה מסוימים בקווים מסוימים ו/או על ידי סידורי עבודה מסוימים ו/או בימים ו/או בשעות מסוימות וכיו"ב.

4.4.5. תצוגת נתוני מספרי העולים לפי תחנות - הצגת מספרי העולים בתחנות, כולל אפשרויות לסינון מרובה לפי הפרמטרים הבאים: מספר הקו, כיוון הנסיעה, תקופה (טווח תאריכים, חודש, רבעון, שנה), ימים, שעות, מק"טים / שמות התחנות, מיקום מוניציפלי של התחנה. הנתונים יוצגו בתצוגת רשימה ובגרף המציג בציר X את שמות התחנות ובציר Y את מספר העולים בתחנה.

4.4.6. שאילתות ודוחות

4.4.6.1. המערכת תאפשר לייצר שאילתות ולהפיק דוחות שימוש, לפי תקופת זמן נבחרת (מתאריך עד תאריך). הדוחות יהיו ניתנים להורדה בפורמט אקסל ו/או PDF הן באופן דינמי והן כדוח אוטומטי שישלח לרשימת מיילים.

4.4.6.2. כללי - העירייה תוכל לבקש כל מידע שייאגר כחלק מפרויקט זה אצל הספק, לצורך בקרה וניתוח.

4.4.6.3. דוח נסיעות מרכז בפורמט של קובץ אקסל - דוח נסיעות מרכז, הכולל מידע גולמי על

הנסיעות לתקופת הזמן הנבחרת. הדוח יכלול לכל הפחות את השדות הבאים: מזהה ייחודי לקו, מספר הקו, תחנת המוצא, תחנת היעד, מספר סידור עבודה, מספר רישוי רכב, שם מלא של הנהג, תאריך יציאה מתוכן, יום בשבוע, שעת יציאה מתוכנת, שעת סיום מתוכנת, סטטוס זמני הנסיעה, סטטוס מסלול הנסיעה, סטטוס ספירת נוסעים, תאריך יציאה בפועל, שעת יציאה בפועל, שעת סיום בפועל, הפער בדקות בין זמן שעת היציאה המתוכנתת לשעת היציאה בפועל, זמן הנסיעה הכולל, מרחק נסיעה מתוכן, מרחק הנסיעה בפועל (בדיוק של 2 ספרות עשרוניות), הפער בק"מ בין מרחק הנסיעה המתוכן לבין מרחק הנסיעה בפועל, אחוז הביצוע של הקו, המהירות הממוצעת של הקו, כמות הנוסעים שנספרו על ידי הנהג. ראה דוגמא בנספח ח'.

4.4.6.4. דוח מרכז של הדגימות המבוצעות על כל הרכב בפורמט אקסל - הדוח יכלול את כל

המידע, שנאסף מהדגימות התדירות, המבוצעות על כלי הרכב.

4.4.6.5. דוח התפלגות עליית הנוסעים לפי תחנות (הן עבור ספירת כמות הנוסעים והן עבור

תיקופי הנוסעים) בפורמט אקסל - דוח התפלגות מספר הנוסעים שעלו בכל תחנה, הכולל מידע גולמי לתקופת הזמן הנבחרת. הדוח יכלול לכל הפחות את השדות הבאים: מספר הקו, תחנת המוצא, תחנת היעד, תאריך הנסיעה המתוכן, שעת הנסיעה המתוכנתת, מיספור כרונולוגי של התחנה לאורך מסלול הקו, מק"ט התחנה ברישוי, שם התחנה ברישוי, מספר רישוי של הרכב, שעת הגעה מתוכנתת לתחנה, שעת הגעה בפועל לתחנה, האם הנהג עצר בתחנה, מספר העולים שעלו בתחנה, מספר העולים המצטבר שעלו בנסיעה וכיו"ב. בנוסף לדוח הנתונים הגולמי, המערכת תאפשר תצוגה של הנתונים בתצורה של מפת חום. ראה דוגמא בנספח ט' למכרז.

4.4.6.6. שאילתת ניתוח נסיעה - שאילתה המאפשרת לצפות בנתוני נסיעה ספציפית. בחירה של

נסיעה מסוימת תציג את הנתונים הבאים:

4.4.6.6.1. פרטי הנסיעה המתוכננת;

4.4.6.6.2. תצוגת מפה הכוללת את מסלול הנסיעה שבוצע בפועל ביחס למסלול הנסיעה

המתוכן ותיעוד של כל הדגימות שבוצעו על הנסיעה. לחיצה או מעבר על כל

אחת מדגימות המיקום במפה תציג את מלוא המידע שנדגם;

4.4.6.6.3. תצוגת רשימה הכוללת את פירוט תחנות הקו ואת סטטוס הנסיעה בכל אחת

מהתחנות: שעת הגעה משוערת לתחנה, שעת הגעה בפועל לתחנה, האם הנהג

עצר בתחנה או דילג עליה, מספר הנוסעים שעלו בתחנה, מספר הנוסעים

המצטבר בעת ההגעה לתחנה;

4.4.6.6.4. המערכת תאפשר לייצא את שאילתת ניתוח הנסיעה על כלל רכיביה לקובץ

בפורמט PDF, לרבות תמונת המפה של מסלול הנסיעה.

4.4.7. מנגנון הרשאות

4.4.7.1. המערכת תאפשר מתן הרשאות לפי סוג המשתמש; באחריות הספק להקים את

היוזרים עבור העירייה, יחד עם זאת תתאפשר הקמת יוזרים באופן עצמאי על ידי

העירייה, ללא תלות בספק.

4.4.7.2. נהג - גישה לאפליקציית הנהג בלבד.

4.4.7.3. מפעיל קו - גישה לאפליקציית הנהג וגישת צפייה למערכת הדשבורד לצפייה בנתוני זמן אמת של הקווים המופעלים על ידי המפעיל.

4.4.7.4. רשות שותפה - גישת צפייה למערכת הדשבורד לנתוני העולים לפי תחנות כמפורט בסעיף 4.4.5.

4.4.7.5. עירייה - משתמש: "פיקוח עירוני" - גישת צפייה לכל הנתונים שמפיקה המערכת (היסטוריים וזמן אמת) ולכל ממשקי המשתמש (דשבורד, אפליקציה, דוחות וכו').

4.5. אבן דרך מס' 4: התקנת אפליקציית הנהג וביצוע הדרכות - השלמת התקנת אפליקציית הנהג בכל

המכשירים והדרכת הנהגים וגורמי העירייה

4.5.1. התקנות - על הספק לוודא התקנה שוטפת של אפליקציית הנהג בכל מכשירי הנהגים הלוקחים חלק במערכי ההיסעים.

4.5.2. הדרכות

4.5.2.1. הדרכות המשתמשים על המערכת כלולות בהצעת המחיר שתוגש על ידי הספק (בהתאם

לנספח ג' לחוזה) ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא.

4.5.2.2. המנהל יודיע לספק על רצונו בקיום הדרכות ויתאם מועד לכך עם הספק.

4.5.2.3. המועד שייקבע יהא בתוך 7 ימי עבודה מיום דרישת המנהל.

4.5.2.4. ההדרכה תבוצע ע"י הספק בשפה העברית.

4.5.2.5. ההדרכה תינתן בחצרי העירייה / באמצעי מקוון או במיקום אחר שעליו תחליט

העירייה. אם תחליט העירייה לבצע את ההדרכה מחוץ לחצרה (ולא באופן מקוון),

תהיינה תקורות עלות ההדרכה על העירייה.

4.5.2.6. הכנת העזרים וביצוע כל הדרכה ע"י הספק, כלולה במחירי הצעת הספק המפורטים

בנספח ג' לחוזה בטופס הצעת המחיר. עזרי ההדרכה (מצגת PowerPoint, חומר כתוב,

סרטוני הדרכה וכדו') יועברו לרשות העירייה בתום ההדרכה בפורמט הניתן לעריכה.

4.5.2.7. ההדרכה ותכניה יהיו בתיאום עם המנהל ויאושרו על ידו. ההדרכה תכיל, בין היתר, כל

נושא אשר יבקש המנהל וכן את הנושאים הבאים: שימוש בתוכנה/חומרה, תפעול,

הגדרות/יישום ואיתור וטיפול בתקלות, חוברת הדרכה למשתמשים וסרטוני הדרכה

בשפות העברית והערבית.

4.6. אבן דרך מס' 5: מוקד תמיכה ומוכנות להתחלת הפעלה - העמדת מוקד שירות ותמיכה עבור

העירייה ומוכנות להתחלת הפעלת השירות

4.6.1. מימוש ויישום - מימוש הפרויקט כולל מילוי הדרישות לגבי תכולת העבודה הנדרשת

מהספק בתחומים הבאים: תכנון, אפיון, יישום, הקמה, פיתוח, רישוי, שירותי אחריות

ותחזוקה, שירותי אינטגרציה, שינויים ושיפורים, תיעוד, הדרכה לזמן אמת, תנאי אמנת

שירות (SLA) ונושאים נוספים, וזאת מבלי לגרוע מיתר תנאי המכרז ומהשירותים להם

מחויב הספק מכוח החוזה.

4.6.2. פגישות סטטוס עם העירייה

4.6.2.1. הספק מתחייב כי יעמוד בכל התחייבויותיו שפורטו על ידו בהצעתו למכרז (בחוזה על

כל נספחים), וזאת במשך כל תקופת ההתקשרות. ידוע לספק כי בחלק מהנושאים

הקשורים לתצורה ולאבטחת מידע, יקבל הנחיות מעת לעת, מגורמי המקצוע מטעם אגף טכנולוגיות ומערכות מידע בעירייה והוא מתחייב למלאן במלואן.

4.6.2.2. ועדות היגוי ופגישות סטטוס - הספק מתחייב כי מנהל הפרויקט מטעמו ישתתף בכל פגישת עבודה שתזמן העירייה, במידה שיידרש לכך, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה. העירייה תודיע על כך לפחות 3 ימי עבודה מראש. פגישות הסטטוס יתקיימו במהלך תקופת ההקמה אחת לשבוע לכל הפחות. הפגישות יהיו בהשתתפות מנהל הפרויקט מטעם הספק וגורמי העירייה. מנהל הפרויקט מטעם הספק יציג את סטטוס הפרויקט, מעבר על הגאנט - סטטוס התקדמות, סקירת תוצרים בפיתוח, סטטוס תקלות והטיפול בהן ועדכונים שוטפים.

4.6.3. אנשי קשר מטעם הספק

4.6.3.1. הספק נדרש להציג לאישור העירייה את המבנה הארגוני של צוות העבודה לביצוע הפרויקט, שכולל לפחות את בעלי התפקידים הבאים:

4.6.3.1.1. מנהל פרויקט מטעם הספק (Contact of Point) לניהול הפעילות שיהיה זמין בכל שלב לכלל צרכי ודרישות העירייה בהתאם למשימות וללוח הזמנים, וללא קשר לבעלי תפקידים האחרים בפרויקט.

4.6.3.1.2. אחראי הדרכה והטמעה.

4.6.3.1.3. מנהל מטעם הספק שיהיה אחראי על שירות התמיכה, התחזוקה והאחריות.

4.6.3.1.4. על הספק למלא את פרטי צוות הפרויקט המפורטים בנספח ז' לחוזה.

4.6.4. שירות ותחזוקה - SLA

4.6.4.1. הספק יהא אחראי למתן שירותי תמיכה, שירותי אחסון, אירוח, אחזקה מונעת, תחזוקה שוטפת (לרבות שדרוגים ותוספות) וטיפול בתקלות, בכל תקופת ההתקשרות. שירותי התמיכה והתחזוקה יכללו בין היתר, את השירותים הבאים:

4.6.4.1.1. ניטור ותמיכה בתקלות ובכלל זאת ביצוע אנליזות לזיהוי מקור התקלה ובדיקת המערכת לאחר התיקונים שבוצעו.

4.6.4.1.2. תיקון תקלות במערכת.

4.6.4.1.3. במקרה שבו מדובר בתקלה שמקורה במערכות העירוניות - יחויב הספק לשיתוף פעולה, סיוע בפתרון התקלה ובדיקת המערכת לאחר תיקונים שבוצעו.

4.6.4.1.4. שיתוף פעולה במקרה של שינויי סביבה/ממשק מערכת (API) מצד העירייה, עד להטמעתם המלאה במערכת.

4.6.4.1.5. מענה לשאלות ומתן מענה לתמיכה טלפונית.

4.6.4.1.6. מתן התרעה בזמן אמת בדוא"ל, מסרון, ובשיחה עם נציג העירייה על כל תקלה ובעיה שתתגלה במערכות של החברה או במערכות שהחברה תלויה בהן המעכבות / המשבשות את שירות המערכת.

4.6.4.2. הקריאה לשירות תופנה לספק ע"י נציג העירייה/מוקד התמיכה העירוני או בטלפון או בדואר אלקטרוני או במסרון. הספק מתחייב לקבל קריאות שירות טלפונית ו/או בהודעות בדואר אלקטרוני ו/או במסרון, הספק מתחייב לתת מענה לפנייה טלפונית ו/או הודעות בדואר אלקטרוני ו/או במסרון זאת באופן מידי ובפרק זמן שלא יעלה על שעה. ככל שהספק לא יעמוד במועדים אלו רשאית העירייה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 100 ₪ לכל שעת איחור במתן המענה.

4.6.4.3. הספק יעביר לעירייה מספרי טלפון ושמות אנשי קשר לנושא השירות במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לסעיף 4.6.3 בנספח ב' לחוזה - מפרט טכני - "אנשי קשר מטעם הספק".

4.6.4.4. שירות תמיכה וטיפול בתקלות - הספק מתחייב לתת שרות תמיכה וטיפול בתקלות בהתאם לחלון השרות שלהלן: ימים א'-ה' בין השעות 09:00-18:00; ימי שישי וערבי חג - בין השעות 09:00-17:00.

4.6.4.5. כונן זמין להבטחת רציפות השירות במהלך הפעלת השירות - במועדי וזמני הפעלת שירותי ההסעה בכל ימות השבוע, בכל שעות היממה, כולל סופי שבוע וחגים, יספק הספק שירות כונן לשם הבטחת תפקוד רציף ותקין של הרכיבים הבאים, באמצעות איש קשר אשר יהא זמין בטלפון נייד:

4.6.4.5.1. טיפול בתקלות באפליקציית הנהג.

4.6.4.5.2. טיפול בתקלות בדשבורד.

4.6.4.5.3. טיפול בתקלות התחברות של המשתמשים.

4.6.4.5.4. טיפול בתקלות בקובץ ה-GTFS, ובממשק העברת המידע בזמן אמת (GTFS-RT).

4.6.4.6. חלון השירות הנ"ל הנו מחייב ויחול גם במקרים של שביתות, עיצומים, כוננויות, סופה, מצבי חרום וכדומה.

4.6.4.7. מובהר, כי השירות ע"י כונן לא יפגע ברמת השירות המוגדרת. הספק יעביר לעירייה את פרטיו של הכונן / כוננים מטעמו וכן יצייד/ום בטלפון נייד קבוע על חשבונו.

4.6.4.8. במהלך חלון השירות, לרבות במהלך שעות העמדת הכונן, הספק ייתן תמיכה טלפונית ע"י נציג טכנולוגי בכיר מטעמו לכל שאלה ו/או בקשה להבהרה ו/או הנחייה מקצועית בתחום ההתקשרות.

4.6.4.9. הספק מתחייב לעדכן את נציג העירייה ו/או מוקד התמיכה העירוני על סיום הטיפול בתקלה ובפרוט אופן הטיפול בה.

4.6.4.10. הספק יעדכן את העירייה בעדכון רכיבי המערכת ו/או השבתה יזומה, אשר יבוצעו בתיאום עם העירייה.

4.6.4.11. זמן לפתרון תקלות (מרגע הודעת העירייה לספק בדבר התקלה):

4.6.4.11.1. תקלה רגילה - תקלה רגילה היא תקלת מערכת שאינה משביתה פעילות קריטית במערכת. על הספק להתחיל טיפול בתקלה רגילה תוך ארבע שעות מקבלת הפנייה. סיום הטיפול בתקלה לא יאוחר מארבעים ושמונה שעות מקבלת הפנייה וזאת בתוך חלון השירות.

4.6.4.11.2. תקלה קריטית - תקלה קריטית הנה תקלה המשביתה את עבודת המשתמשים ו/או חלק מהפעילות ו/או יכולת הניהול ו/או פוגעת בזמני חיפוש ותגובה של המערכת (איטיות מערכת) ו/או תקלה המשביתה מרכיבים/רכיבים מרכזיים במערכת ואינה מאפשרת עבודה תקינה. על הספק להתחיל טיפול בתקלה קריטית באופן מידי מרגע קבלת הפנייה. סיום הטיפול בתקלה לא יאוחר מ-4 שעות מרגע קבלת הפנייה. סיווג תקלה כקריטית ייקבע על ידי העירייה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4.6.4.11.3. זמני התיקון לתקלות הנקובות לעיל לא יחולו על תקלות שמקורן בספק משנה/נותני שירותים שאינם בשליטת הספק.

4.6.4.12. טיפול בתקלה

- 4.6.4.12.1. המנהל יעביר לספק את תיאור התקלה ואת חומריתה.
- 4.6.4.12.2. בסיום הטיפול בתקלה ידווח הספק למנהל על סיום הטיפול בתקלה.
- 4.6.4.12.3. רק לאחר בדיקה ואישור המנהל כי אכן התקלה תוקנה, יוגדר סיום התקלה.
- 4.6.4.12.4. בסיום התקלה הספק ישלח לעירייה דו"ח אירוע מפורט של התקלה.
- 4.6.4.12.5. במקרה של אי-עמידה בל"ז הנ"ל, תהא העירייה רשאית לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם של 500 ₪ לכל שעת איחור בעבור כל תקלה משביתה/קריטית.
- 4.6.4.12.6. הספק מתחייב להעביר למנהל, אחת לחודש, דוח תקלות בקובץ Excel במבנה קבוע, בהודעת דואר אלקטרוני, הכולל לפחות את הנתונים הבאים:

- 4.6.4.12.6.1. תאריך ושעת קרות/דיווח התקלה.
- 4.6.4.12.6.2. תאריך ושעת סיום הטיפול בתקלה.
- 4.6.4.12.6.3. הסיבה לתקלה.
- 4.6.4.12.6.4. הטיפול שבוצע כדי לפתור את התקלה.
- 4.6.4.12.6.5. הטיפול המונע שבוצע/יבוצע למניעת הישנות התקלה.
- 4.6.4.12.7. מובהר בזאת כי העירייה רשאית לבקש גם נתונים נוספים, מעת לעת, ע"פ צרכיה ובגין זאת לא תשלם לספק כל תמורה.
- 4.6.4.12.8. בכל מקרה בו הספק מבקש לשנות את צורת הגישה לשירותים במערכת עליו להודיע על כך לעירייה 60 יום מראש ולקבל את הסכמתה לכך.
- 4.6.4.12.9. יודגש, כי הספק מחויב לספק לעירייה שירותי תחזוקה למערכת במסגרת אחריות היצרן, לרבות תחזוקה, התאמות ופיתוחים בהתאם לתנאי החוזה, לאורך תקופת ההתקשרות וכל עוד העירייה תבקש להמשיך ולהשתמש במערכת. שירותי התחזוקה יכללו בין היתר: תיקוני תקלות ובאגים במערכת, גישה מלאה לפורטל/י השירות וההדרכה של היצרן ושל הספק, ייעוץ ותמיכה טכנית שוטפת במערכת, והכול בהתאם לתנאי שירות התחזוקה וה- SLA המוגדרים במכרז ובכפוף לתנאי השירות והרישוי של יצרן המערכת. מובהר, כי התשלום עבור שירותי התחזוקה, לרבות אלו המפורטים בסעיף 4.6.4 לעיל, יהיה כלול בדמי השימוש החודשיים ובתמורה עבורם המפורטת בפריט מס' 2 בטבלה לנספח ג', וכי ביצוע שירותים אלו בהתאם לתנאי החוזה מהווה תנאי לתשלום התמורה הנ"ל.

5. דרישות נוספות מהמערכת - מנגנון לתיקוף עליית הנוסעים לרכבים

5.1. הפקת QR Codes - הספק יפיק QR Codes ייחודיים לכל אחד מכלי הרכב בשירות, אשר יודפסו על גבי מדבקות בגודל סביר ובפורמט המוכר לנוסעי התחבורה הציבורית. העירייה תוודא כי בכל אוטובוס בשירות תוצב לכל הפחות מדבקה אחת במקום בולט. יחד עם זאת, לכל QR Code הספק יפיק מספר עותקים, שייבדלו ביניהם באמצעות מספר סידורי רץ, זאת כדי לאפשר הצבה של יותר ממדבקה אחת בכלי הרכב.

5.2. שיוך QR Code לנסיעות - בתחילת המשמרת הנהג יזין את פרטי המשמרת באפליקציית הנהג של הספק ויסרוק את ה-QR Code המוצמד לאוטובוס. לאחר ההצמדה, כל תיקוף שיבוצע על ידי הנוסעים במהלך המשמרת ישויך לנסיעה הפעילה של הנהג.

5.3. תהליך התיקוף לנסעים - הנוסעים יסרקו את מדבקת ה-QR Code באמצעות אפליקציית הספק או באמצעות מצלמת הטלפון שלהם. נתוני הסריקה יישלחו למערכת הספק לצורך רישום התיקוף, והם יכללו את כל פרטי הנסיעה, לרבות אך לא רק, תאריך הסריקה, שעת הסריקה, תחנת העלייה, נ"צ וכיו"ב. בסיום התיקוף הנוסע יקבל אישור חזותי אשר ניתן יהיה להציגו לנהג.

נספח ד' - הצהרת עובד חברה/ספק שמירה על סודיות

לכבוד: עיריית תל אביב - יפו

הצהרת נותן השירותים/עובד נותן השירותים על שמירה על סודיות

הואיל ואני מעניק לעיריית תל אביב - יפו (להלן: "העירייה") שירותי _____ (להלן: "השירותים");

והואיל ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן ואקבל לחזקתי ו/או יובא לידיעתי מידע, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, מידע אישי ו/או כל ידיעה על ענייניו הפרטיים של אדם אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפנייהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן: "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. לא לגלות, להראות, למסור לפרסם ו/או להעביר את המידע או כל נתון הקשור בו לאף אדם או גוף, בתקופת ההסכם ולאחר סיומו.
3. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים.
4. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצא"ב אלא לצורך מתן השירותים בלבד.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבות זאת, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו ו/או פגיעה בשלמותו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים ולהחתיים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידי או עובד מטעמי עם המידע, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע.
7. להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד שאתבקש, כל חומר אשר בו מידע שקבלתי מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור, לרבות כל חומר או תוצרים או עיבודים אשר הכנתי עבור העירייה. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור אשר בו מידע.
8. ידוע לי שהעברת מידע כאמור לעיל לכל מאן דהו, ללא אישור בכתב של העירייה, עלולה להסב לעירייה נזק.
9. מובהר כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
10. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

שם	ת.ז.	חתימה	תאריך
----	------	-------	-------

נספח ו': סודיות הגנת הפרטיות ואבטחת מידע, מכרז לשירות, ניהול והפעלה של מערכי היסעים

שונים

1. הספק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 1.1 לשמור בסוד ולא להעביר, להראות, למסור, להודיע, לגלות או להביא לידיעת כל גורם, במישרין או בעקיפין, במהלך ההתקשרות או לאחריה, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי/עסקי, או נתונים מכל סוג שהוא שאינם נחלת הכלל, אשר יגיעו לידי או יובאו לידיעתו, עובדיו ו/או מי מטעמו במהלך ההתקשרות עם העירייה (להלן: "המידע"), ללא אישור מראש ובכתב של העירייה.
 - 1.2 להחתיים את עובדיו ומי מטעמו אשר תהיה לו גישה למידע על טופס הצהרת שמירה על סודיות המצ"ב **כנספח ד' לחוזה**.
 - 1.3 לנקוט בכל האמצעים הדרושים לצורך הגנה על המידע ואבטחתו.
 - 1.4 להשתמש במידע אך ורק לביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר לידיו במסגרת ההתקשרות ואך ורק למשך תקופת ההתקשרות.
 - 1.5 לוודא כי גישה למידע תהיה נתונה אך ורק לספק ולמי מעובדיו אשר קיבלו הרשאה לכך לצורך ביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר המידע.
 - 1.6 לא להעביר את המידע לצד שלישי כלשהו, ללא אישור העירייה מראש ובכתב. אישרה העירייה העברת המידע לצד שלישי, יכלול הספק בהסכם עם הצד השלישי את כל החובות החלות עליו בקשר למידע במסגרת ההתקשרות.
 - 1.7 להפריד את הפעילות המבוצעת עבור העירייה בהתאם להתקשרות זו, מיתר הפעילויות המבוצעות על ידו.
 - 1.8 להחזיר לעירייה כל מידע אשר הועבר אליו והסתיים השימוש בו לצורך ביצוע המטרה/הפעילות שלשמה הועבר, ולמחוק/לבער אותו.
 - 1.9 להגן על שלמות המידע ומהימנותו.
- מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ככל שבמסגרת התקשרות זו הספק, עובדיו ו/או מי מטעמו ייחשפו למידע אישי המצוי במאגרי המידע העירוניים (להלן: "מידע אישי"), הספק מצהיר ומתחייב לפעול בכל הקשור אליו בהתאם לדין, בהתאם לקבוע בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ובתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, וכדלקמן:
- 1.10 לדווח לעירייה באופן שוטף ולפחות אחת לשנה בכל הנוגע לאופן אבטחת המידע האישי, ניהולו שמירתו ועיבודו.
 - 1.11 לדווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע האישי ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת המידע האישי ו/או אירוע אבטחה וזאת מיד עם התגלותם.
 - 1.12 להחזיר עם סיום ההתקשרות את המידע האישי לידי העירייה ולהצהיר בפני העירייה על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע האישי שהועבר לו מהעירייה במסגרת ההתקשרות, או שנוצר על ידו או על ידי מי מטעמו כעיבוד של המידע האישי במהלך ההתקשרות.
 - 1.13 מוסכם על הספק כי לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותו בקשר עם המידע האישי לרבות עריכת ביקורת אצל הספק ובחינת אופן השימוש במידע האישי ניהולו שמירתו ואבטחתו.

- 1.14 מוסכם על הספק כי ככל שעובדיו ו/או מי מטעמו ייחשפו למידע אישי, תהא העירייה רשאית לדרוש כי עובדיו ו/או מי מטעמו יעברו בהצלחה מבחני אמינות בהתאם לדרישת העירייה, ועל חשבונו של הספק. ככל שלא יעברו בהצלחה מבחני אמינות תהא רשאית העירייה לבטל את ההתקשרות עם הספק.

2. נוהל הגנה על ממשקי API

מטרת הנוהל

הנוהל מגדיר את הדרישות הבסיסיות להגנה על ממשקי API, לצורך שמירה על שלמות, זמינות ואמינות המידע ולמניעת גישה בלתי מורשית או תקיפות סייבר.

א. אימות זיהוי (Authentication & Authorization)

- כל גישה לממשק API תתבצע באמצעות מנגנון זיהוי מאובטח:
- שימוש ב. OAuth2.0, JWT (JSON Web Token).
- מנגנון הרשאות ייושם לפי עקרון כל משתמש/מערכת יקבלו גישה רק למה שנדרש בפועל.

ב. הצפנה ואבטחת תעבורה

- כל תעבורת נתונים בין מערכות תתבצע אך ורק בפרוטוקול HTTPS (TLS1.2 או גבוה יותר).
- יש לאסור גישה לא מוצפנת (HTTP) ולחסום פורטים לא מאובטחים.
- מדיניות שמירת TOKEN בצד הספק:
- הספק יידרש לאחסן API Keys, Client Secrets ו Tokens בצורה מוצפנת ומוגנת. במקרה של אירוע אבטחה, כגון אובדן או זליגה של Token, חיבור לגורם זדוני או גישה מסביבה לא מאובטחת – יש לדווח לעירייה באופן מיידי.

ג. הגבלת גישה (Access Control)

- יש להפעיל – IP Whitelisting הרשאה לגישה ל API-רק מכתובות מאושרות.
- הגבלת כמות הקריאות ל API-בזמן נתון, לצורך מניעת מתקפות עומס (DDoS).
- בסביבות נמוכות (כגון קדם יצור) אין להעביר כלל פרטים רגישים.

ד. ניטור, לוגים והתראות

- כל קריאה ל API - תתועד בלוג המאובטח של הספק, כולל פרטי זמן, כתובת IP, וסטטוס תגובה.
- הפעלת מערכת ניטור שתזהה אנומליות (כגון ניסיונות התחברות חריגים).
- חובת דיווח על אירוע אבטחה תוך 24 שעות מרגע הזיהוי.

ה. חובה להשתמש בתשתית APIM

- כל ממשק API חייב לעבור דרך תשתית APIM של העירייה.
- שימוש זה נדרש לצורך קביעת קצב שימוש (Rate Limiting) אבטחה והזדהות, וכן ניטור ובקרה מרכזיים.
- בנוסף ל, APIM-כל ממשק חייב לעבור דרך רכיב WAF (Web Application Firewall) העירוני לצורך מניעת תקיפות נפוצות כגון XSS, SQL Injection ועוד.

ו. בדיקות תקופתיות

- ביצוע בדיקת חדירות (Penetration Test) אחת לשנה לפחות, על-ידי גורם חיצוני מוסמך.
- הספק יספק דוח סיכום עם המלצות ויעדי תיקון.

ז. תיעוד ועדכונים

- תיעוד טכני מלא של ממשק ה API - יועבר לעירייה, כולל תצורת הרשאות, נקודות קצה, ותיעוד שגיאות.
- כל שינוי במבנה ה API - או אופן הגישה אליו יועבר לאישור מוקדם של הגורם האחראי באגף הטכנולוגיות.

ח. אחריות הספק

- עדיפות תינתן לספק המאחסן את ממשק ה API-בסביבה מאובטחת התואמת תקני אבטחת מידע מוכרים, כגון ISO 27001 או SOC 2.

נספח ז'

נספח ז' - רשימת בעלי תפקיד

שם	תפקיד	מס' טלפון	מס' נייד	מס' פקס	דואר אלקטרוני
	איש קשר שיעבוד מול העירייה ואחראי על הקשר מטעם הספק מנהל פרויקט				
	אחראי הדרכה והטמעה				
	אחראי על תמיכה, תחזוקה ואחריות				

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____.

מכרז פומבי
מס' 110/2025
לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים

עיריית תל אביב - יפו
אגף טכנולוגיות
ומערכות מידע

נספח ח' – דוח נסיעות מרכז

full_occupancy_reported	status	phone_number	driver_name	vehicle	deviation_percent	dist_traveled_km	planned_dist_km	passengers_count	actual_end_time	schedule_end_time	actual_start_time	schedule_start_time	date	roster	destination	origin	route_id	route_long_name	line
	Deviation	5.23E+08	סאמה מסיעי שאשא	33968102	15%	51.85	61.26	3	19:46:53	20:09:55	19:00:11	19:00:00	22/09/2025	7152	תל אביב יפו_נמל תל אביב	מרכז ספורט	9203168	ממבשרת ציון אל תל אביב יפו	715
	On Time	5.26E+08	מוניות 4-5 עמר	77725402	0%	24.96	24.8	2	19:42:26	19:34:30	19:00:10	19:00:00	22/09/2025	7162	תל אביב יפו_נמל תל אביב	קניותר/ויצמן	9203172	מנס ציונה אל תל אביב	716
	On Time	5.26E+08	מוניות 4-5 עמר	8182533	0%	26.18	25.51	0	19:53:01	19:41:40	19:01:00	19:00:00	22/09/2025	7161	נס ציונה_קניותר	חניון רידינג	9203171	מתל אביב אל נס ציונה	716
	On Time	5.22E+08	סופה פאדל	56262301	0%	13.4	13.39	42	19:55:07	19:52:10	19:01:23	19:00:00	22/09/2025	7174	תל אביב יפו_דרך הטייסים	חניון רידינג	9203163	מרידינג אל דרך הטייסים	717
	On Time	5.09E+08	מוניות 4-5 לילך	80380401	0%	13.38	12.59	20	19:47:22	19:46:50	19:00:55	19:00:00	22/09/2025	7173	תל אביב יפו_רידינג	דרך הטייסים/ככר הרב פרדס	9203173	מדרך הטייסים אל רידינג	717
	On Time	5.09E+08	מוניות 4-5 לילך	8796087	2%	30.6	31.51	9	20:01:36	20:03:10	19:00:21	19:00:00	22/09/2025	7232	תל אביב יפו_מסוף כרמלית	דפנה/התדהר	9203190	מרעננה אל תל אביב	723
	On Time	5.32E+08	ריאד סופה	8797787	0%	33.49	31.5	57	20:32:27	20:01:20	19:00:28	19:00:00	22/09/2025	7231	רעננה_א"ת קריית אתגר	מסוף כרמלית	9203191	מתל אביב אל רעננה	723

מכרז פומבי
מס' 110/2025
לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים

עיריית תל אביב - יפו
אגף טכנולוגיות
ומערכות מידע

נספח ט' – דוח התפלגות עליית הנוסעים לפי תחנות

full_occupancy_reported	passengers_count	boarding_passengers	actual_departure_time	scheduled_departure_time	vehicle	stop_name	stop_code	stop_sequence	aimed_departure	date	trip_headsign	route_short_name
FALSE	27	27	16:28:34	16:30:00	4310430	מסוף כרמלית	25358	1	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	27	0	16:32:20	16:33:00	4310430	הירקון/עזרא הסופר	25365	2	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	27	0	16:34:12	16:34:30	4310430	הירקון/אלנבי	20658	3	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	8	16:36:06	16:35:15	4310430	הירקון/טרו מפלדור	20657	4	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	16:39:46	16:36:45	4310430	בוגרשוב/פינסקר	25552	5	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	16:42:18	16:38:30	4310430	דיזנגוף סנטר/טשרניחובסקי	25564	6	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	16:43:51	16:39:30	4310430	דיזנגוף סנטר/דיזנגוף	25565	7	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	16:48:47	16:41:30	4310430	שדרות ח'י'ן/דיזנגוף	70110	8	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	16:50:28	16:42:30	4310430	כיכר רבין/מלכי ישראל	25629	9	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	16:52:35	16:43:30	4310430	עיריית תל אביב - יפו/אבן גבירול	25818	10	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	16:53:28	16:44:30	4310430	אבן גבירול/ארלוזורוב	20700	11	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	16:56:09	16:46:00	4310430	אבן גבירול/פנקס	20674	12	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	16:57:35	16:47:00	4310430	כיכר מילאנו/אבן גבירול	23012	13	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	16:59:23	16:48:00	4310430	ספורטק/שד' רוקח	25953	14	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	17:02:08	16:50:00	4310430	דרך נמיר/חיים לבנון	20050	15	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	17:04:48	16:52:00	4310430	דרך נמיר/אינשטיין	20051	16	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714
FALSE	35	0	17:06:17	16:54:00	4310430	דרך נמיר/שד' קק"ל	21532	17	16:30:00	19/09/2025	כפר סבא_יוספטל	714

אל עיריית תל-אביב-יפו
אבן גבירול 69
תל-אביב 64162

הצהרת המשתתף במכרז

פרטי המכרז

שם המכרז: שירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים	מספר המכרז: 110/2025
---	----------------------

<p>אנו החתומים מטה, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none">אנו מצהירים בזה, כי הבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.אנו מצהירים, כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אנו מקבלים על עצמנו לבצע את ההספקה ו/או העבודה שבנדון, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה ובמסמך הדרישות המקצועיות ו/או המפרט הטכני המצורף אליו.אנו מצהירים, כי הגשנו את הצעתנו למכרז בהתאם לנוסח המכרז המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה, וידוע לנו, כי נוסח זה הינו הנוסח המחייב וכי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.אנו מצהירים בזה, כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.הצעתנו זו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות או לתקופה נוספת בהתאם להארכת ערבות המשתתף במכרז, בהתאם לסמכות העירייה ולכל זמן שהערבות על הארכותיה תהיה בתוקף.להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז.אם תתקבל הצעתנו אנו מתחייבים, כי בתוך 7 ימים מיום הודעתכם נחתום על מסמכי החוזה ונפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה המתאים.עד המצאת הערבות הבנקאית בהתאם לחוזה תשמש הערבות הבנקאית שמסרנו בנוגע למכרז להבטחת כל התחייבויותינו על פי המכרז.אם מסיבה כל שהיא לא נעמוד בהתחייבויותינו, אנו מסכימים שאת הערבות הבנקאית, שצרפנו למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.אנו מסכימים, כי הצעתנו היא בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה, כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.אנו מצרפים להצעתנו את המסמכים והאישורים הנדרשים על פי מסמכי המכרז.

שם המשתתף/ החברה	כתובת	טלפון	שם איש הקשר
------------------	-------	-------	-------------

חתימה וחותמת

תאריך

ערבות מכרז

נספח מס' 2

לכבוד:

עיריית תל-אביב-יפו

רחוב אבן גבירול 69

תל-אביב-יפו 6416201

כתב ערבות (בש"ח)

לשימוש העירייה									
מספר אסמכתא									

תאריך				

מספר הערבות בבנק																			

כתב ערבות
מספר:

(להלן "הנערב")

פרטי הנערב																				

הואיל ועל

להמציא לכם ערבות בנקאית בסך של 6,000 ש"ח
סכום הערבות במילים – ששת אלפים ש"ח

כערובה למכרז לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים
מספר המכרז 110/2025

הרי תמורת הסכמתכם לקבל ערבותנו זאת, ועל פי בקשת הנערב, הרינו ערבים בזאת כלפי עיריית תל-אביב-יפו בעד הנערב, בש"ח עד סכום השווה לששת אלפים ש"ח.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, כאמור, בתוך 7 ימים מתאריך הדרישה כפי שיפורט בה.

ערבותנו זאת היא מוחלטת ובלתי תלויה, אנו מתחייבים לפעול על פיה ולא נהיה זכאים לבטלה בדרך כלל שהיא.

מוסכם בזאת במפורש, כי לא תהיו חייבים לנקוט הליכים משפטיים נגד הנערב ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לנערב ו/או לממש בטחונות אחרים, כתנאי מוקדם לתשלום סכום הערבות על ידינו.

תוקף הערבות עד תאריך **01/06/2026** ועד בכלל, וכל דרישה מצדכם לתשלום הנזכר לעיל צריכה להישלח אלינו בדואר רשום, או להימסר לנו במסירה אישית כנגד חתימתנו עד התאריך הזה.

• ערבות זאת על כל תנאיה תוארך באופן אוטומטי לתקופה נוספת של **ארבעה חודשים** על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר, ותישלח אלינו עד תאריך **01/06/2026** ועד בכלל.

פרטי הבנק

שם ומס' סניף הבנק																				
קוד בנק																				

כתובת		
רחוב	מס' בית	עיר

ממרכה,

חתימה

תאריך

שם פרטי ומשפחה

נספח 3 למכרז

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים ולעניין העדר קרבה משפחתית

אני הח"מ, _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ _____ ב _____
(תפקיד) (שם המשתתף)

2. הנני מוסמך לתת תצהיר זה, לחתום ולהתחייב בשם המשתתף בכל הקשור להגשת הצעת המשתתף.

לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

המשתתף או בעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות מטעם המשתתף;

המשתתף או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות, וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעות למכרז.

המשתתף או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעות למכרז.

"בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 (להלן: "החוק").

"הורשעו" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק – מי שהורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.202.

"עבירה" – כהגדרתה בסעיף 2ב(א) לחוק.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המשתתף.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המשתתף מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות או יותר.

(במקרה שהמשתתף מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המשתתף מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה

והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה

הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

□ המשתתף התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, הוא פעל ליישומן.

המשתתף מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות וזאת בהתאם לסעיף 1'ב2 (ד) לחוק.

לעניין העדר קרבה משפחתית

5. הנני מצהיר בזאת, כי עיריית תל אביב יפו (להלן: "העירייה") הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

סעיף 122א(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) קובע, כדלקמן: "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לענין זה, "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."

סעיף 174א' לפקודת העיריות (נוסח חדש) קובע, כדלקמן: "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעונין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."

6. בהתאם לכך הנני מצהיר, כדלקמן:

6.1. בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

6.2. אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

6.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד בעירייה.

7. ידוע לי, כי הצעתי עלולה להיפסל אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, והמורשה חתימה לעניין תצהיר זה אצל המשתתף במכרז _____ מספר מזהה _____, והמוסמך ליתן תצהיר זה מטעמו, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחתימת עו"ד

תאריך

רשימת גופים המורשים להנפיק ערבות למכרז

<p><u>חברות ביטוח בארץ:</u> איילון חברה לביטוח בע"מ אשרא חברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ ב.ס.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ ביטוח חקלאי - אגודה שיתופית מרכזית בע"מ הכשרה חברה לביטוח בע"מ הפניקס חברה לביטוח בע"מ הראל חברה לביטוח בע"מ כלל ביטוח אשראי בע"מ כלל חברה לביטוח בע"מ מגדל חברה לביטוח בע"מ מנורה מבטחים ביטוח בע"מ ש. שלמה חברה לביטוח בע"מ שומרה חברה לביטוח בע"מ</p> <p><u>נותני אשראי בעלי רישיון למתן ערבות בארץ:</u> גולדנרוד פיננסים בע"מ קטה קפיטל בע"מ רנטסייפ ישראל בע"מ וויצ'ק בע"מ גמא ניהול וסליקה בע"מ אובלי ערבויות בע"מ מ.ל.ר.ן. פרוייקטים ומסחר בע"מ אר טי אמ אי מערכות מידע בע"מ</p>	<p><u>בנקים בארץ:</u> בנק אגוד לישראל בע"מ בנק דיסקונט לישראל בע"מ בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ בנק הפועלים בע"מ בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ בנק ירושלים בע"מ בנק לאומי לישראל בע"מ בנק מזרחי טפחות בע"מ בנק מסד בע"מ בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ וואן זירו הבנק הדיגיטלי בע"מ מרכז סליקה בנקאי בע"מ אייצ' אס בי סי בנק Barclays Bank PLC Citibank N.A SBI State Bank of India</p> <p><u>סולקים בארץ:</u> ישראלכרט בע"מ כרטיסי אשראי לישראל (כ.א.ל) בע"מ מקס איט פיננסים בע"מ דיינרס קלוב ישראל בע"מ פרימיום אקספרס בע"מ</p>
---	--

נספח 5' - ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריות הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית או חבות מוצר, למשך 36 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההסכם), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 1X**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
 - א. חבות מעבידים - מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח החתום על ידי המבטחים.
 - ב. ביטוח אחריות מקצועית - מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג אחריות מקצועית לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
 - ג. ביטוח חבות מוצר - מוסכם כי ככל והפוליסה לא נערכת על ידי הספק, על הספק לבטל חריג חבות מוצר לעניין נזקי גוף, בביטוח אחריות כלפי צד שלישי.
 - ד. נוסחי הפוליסות - על הספק לוודא כי חריג "ירשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי המבטח. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו, המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין ו/או המשמש לצורך מתן השירותים (לרבות כלי רכב וצמ"ה), ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בנוסף, על הספק לערוך את הביטוחים הבאים, בעצמו או באמצעות הבאים מטעמו: ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב, ביטוח אחריות בגין רכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב עד לסך 400,000 ₪ בגין נזק אחד, ביטוח "מקיף" לכלי הרכב וביטוח במתכונת "כל הסיכונים" לעניין ציוד מכני הנדסי. על אף האמור לעיל, לספק הזכות, שלא לערוך את ביטוחי הרכוש (למעט ביטוח אחריות צד שלישי) המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, אך הפטור המפורט בסעיף 6 לעיל יחול, כאילו נערכו הביטוחים האמורים במלואם.
8. בכל ביטוח רכוש שיערך על ידי הספק, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם.

מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
10. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המזמין מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הנאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם: עיריית תל אביב – יפו /או תאגידים עירוניים ת.ז.ח.פ.	שם ת.ז.ח.פ.	שם ת.ז.ח.פ.	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____
מען	מען תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:	מען	העיסוק המבוטח: אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים	

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה ***	נוסח ומהדורת הפוליסה***	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח למקרה ולתקופה	הש תת פורת עצי מי ת לאור חובה לחצי נשנו (ח)	מט בע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****
רכוש								309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 328 – ראשוניות
צד ג'		ביטו/או פסגה			1,000,000		נח	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 322 – מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה
אחריות מעבידים					20,000,000		נח	309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב מעבידו של מי מעובדי המבוטח 328 – ראשוניות
אחריות המוצר					1,000,000		נח	302 – אחריות צולבת 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח
אחריות מקצועית					2,000,000		נח	321 - מבוטח נוסף בגין מעשי ומחדלי המבוטח 328 – ראשוניות 327 – עיכוב/ שיהוי 339 -הרחבה לכיסוי סייבר 304 - הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):

043-מחשוב

הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהלן:

א. מעמד משפטי

<input type="checkbox"/> משתתף במכרז (פרטי)	<input type="checkbox"/> שותפות לא רשומה	<input type="checkbox"/> שותפות רשומה	<input type="checkbox"/> אגודה שיתופית	<input type="checkbox"/> עמותה	<input type="checkbox"/> חברה בע"מ
(יש למלא טבלאות ב' ד')	(יש למלא טבלאות ב' ד')	(יש למלא טבלאות ב' ג' ד') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם השותפויות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם האגודות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם העמותות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם החברות

ב. פרטים כלליים (יש לצרף תדפיס מרשם החברות / עמותות)

	שם המשתתף במכרז
	כתובת המשתתף במכרז
	כתובת מייל
	טלפון
	טל' נייד
	פקס
	מס' עוסק מורשה
	מספר התאגיד

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ / עמותה / אגודה שיתופית / שותפות רשומה)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (שותפות רשומה או שותפות לא רשומה או משתתף במכרז (פרטי))

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

דוגמת חותמת

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

_____	_____
שם משפחה	שם פרטי
_____	_____
חתימה	תאריך

❖ אני מאמת/ת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את _____ (החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות) לכל דבר ועניין.

נספח 6 א'

עסק בשליטת אישה

משתתף במכרז העונה על דרישות תקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, לעניין עסק בשליטת אישה, נדרש להגיש אישור רו"ח ותצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לשם הנוחות וההבהרה, ההגדרות לעניין זה כהגדרתן בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992:

"אישור" אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

"אמצעי שליטה" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

"מחזיקה בשליטה" נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

"נושא משרה" מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.

"עסק" חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.

"עסק בשליטת אישה" עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור.

"קרוב" בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא.

"תצהיר" תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

1. אני גב' _____ ת.ז. _____ מצהירה בזאת כי העסק _____ (המשתתף במכרז) מזהה ח.פ/ע.מ. _____ נמצא בשליטתי בהתאם להגדרות סעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 .
2. אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

אימות עורך הדין

אני, הח"מ, _____ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני גב' _____, מספר זהות _____, ולאחר שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרותיה בתצהיר זה וחתמה עליו בפני.

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחותמה

אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד

_____ (שם המשתתף במכרז)

הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של חברתכם (המשתתף במכרז
_____, מאשר כי המשתתף במכרז מס' _____ לביצוע _____
הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה
22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987.

בכבוד רב,

רואי חשבון

טופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה)

הנחיות למילוי טופס הצעת המחיר

1. הצעת המחיר תמולא על ידי המשתתף במכרז בטבלה המובאת בהמשך, כשהמחיר יצוין בש"ח ולא יכלול מע"מ.
2. יש למלא את כל המחירים בטבלה, ביחס לשני הפריטים הכלולים בה. במידה שהמשתתף במכרז לא ימלא את כל המחירים בכל הפריטים בטבלאות, אזי הצעתו תיפסל.
3. המשתתף במכרז ימלא מחיר לכל פריט. המחיר לפריט שימולא לא ישוקלל על ידי המשתתף במכרז.
4. יובהר כי על כל תוספת של עד 10 רכבים נוספים מעבר לכמות של 125 כלי רכב תשולם לספק תוספת של 5% לעלות החודשית – פריט 2 בטבלה שלהלן, מהעלות החודשית בלבד (יובהר כי לא תשולם תוספת עבור עלות ההקמה).
5. דוגמא להמחשה:

בהנחה שהמחיר לפריט 2 של המציע הזול ביותר הינו 10,000 ₪ לחודש.

עבור הפעלה של עד 125 כלי רכב העירייה תשלם לספק סכום חודשי של 10,000 ₪ לחודש

עבור תוספת של מקבצים של עד 10 רכבים נוספים (בין אם מדובר בתוספת של כלי רכב אחד ובין אם מדובר בתוספת של 10 כלי רכב) העירייה תשלם לספק סכום נוסף של 500 ₪ לחודש.

התשלום החודשי הכולל יחושב לפי הנוסחה הבאה:

X = מספר כלי הרכב שהעירייה תפעיל

P = מחיר הספק לפריט 2

$Y = P + (\text{ROUND UP}((X-125)/10)) * (P * 0.05)$

הבהרה: הפונקציה ROUND UP משמעותה עיגול מספר כלפי מעלה.

דוגמה מספרית - אם העירייה תפעיל 144 רכבים, העירייה תשלם לספק 11,000 ₪ בהתאם לתחשיב הבא:

$Y = 10,000 + (\text{ROUND UP}((144 - 125) / 10)) * (10,000 * 0.05)$

$Y = 10,000 + (\text{ROUND UP}(1.9)) * 500$

$Y = 10,000 + 2 * 500$

$Y = 11,000$

6. מובהר כי התמורה שתשולם בהתאם להצעת המשתתף במכרז, תכלול את כל השירותים והפעולות המפורטים במכרז ובחוזה על נספחיהם ובכלל זאת את ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לביצוע השירותים בכל היקפם ושלמותם.

נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה - טופס הצעת מחיר

לאחר שעיינו ובחנו לעומק את מסמכי המכרז, תנאיו והוראותיו, הננו מסכימים ומתחייבים בזאת לבצע את כלל העבודות והשירותים נשוא המכרז, בשלמותם, בהתאם לתנאי המכרז ולמועדים הנקובים בהם, ובכלל זאת בהתאם לתנאים המופיעים במפרט הטכני – נספח ב' לחוזה, בתמורה למחירים המוצעים על ידינו להלן, שהינם מחירים מלאים, סופיים ומוחלטים, הכוללים את מלוא התשומות והעלויות הנדרשות לביצוע מושלם של העבודות והשירותים על פי תנאי המכרז, ואשר לא תשולם כל תמורה נוספת מעבר להם, מכל מין וסוג שהוא:

מחיר לפריט	משקל לפריט	מחיר מינימום	פריט	
_____ ₪ עלות הקמה חד פעמית	1	לא רלוונטי בפריט זה	עלות הקמה - ביצוע כלל השירותים הנלווים, בהתאם לתנאי המכרז, לרבות התאמות, הסבות נתונים, שירותי הדרכה והטמעה, כמפורט בסעיף 4 בנספח ב' לחוזה, המפרט הטכני.	1
_____ ₪ לחודש	58	10,000 ₪	עלות <u>חודשית</u> עבור רישוי, תחזוקה שוטפת וביצוע עדכונים במערכת לצורך שימוש תקין של המערכת לפי דרישת המנהל, ולהפעלה של עד 125 כלי רכב כמפורט בנספח ב' לחוזה – המפרט הטכני.	2

**** על כל תוספת של עד 10 רכבים נוספים מעבר לכמות של 125 כלי רכב תשולם לספק תוספת של 5% לעלות החודשית – פריט 2 בטבלה, מהעלות החודשית בלבד (יובהר כי לא תשולם תוספת עבור עלות ההקמה).**

מובהר כי התמורה שתשולם בהתאם להצעת המשתתף במכרז, תכלול את כל השירותים והפעולות המפורטים במכרז ובחוזה על נספחיהם ובכלל זאת את ההוצאות הישירות והעקיפות הנדרשות לביצוע השירותים בכל היקפם ושלמותם.

תאריך _____.

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז _____.

נספח 8 למכרז

תאריך: _____

לכבוד

עיריית תל אביב - יפו

הנדון: תצהיר להוכחת עמידה בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 3.1-3.2 לפרק ג' למכרז - נספח 8 למכרז

אני _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי, כי עלי
(שם מורשה חתימה המשתתף במכרז)
כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב
כדלקמן:

הנני משמש כ- _____ אצל _____ והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.
(שם המשתתף במכרז)
תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך הוכחת עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 3.1 ו-3.2
לפרק ג' למכרז מסגרת פומבי מס' 110/2025 לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי
היסעים עירוניים.

הנני מצהיר בזאת, כי המשתתף במכרז:

1. המשתתף במכרז הינו **(סמן אחד)**:

- יצרן או בעלים של המערכת המוצעת על ידו, שבאמצעותה יסופקו השירותים נשוא המכרז.
- ספק מורשה ומוסמך ע"י היצרן / או הבעלים של המערכת המוצעת על ידו ומוסמך על ידו להעניק את השירותים נשוא המכרז.

2. המשתתף במכרז סיפק את המערכת המוצעת על ידו לשלושה לקוחות שונים לפחות, והיא שימשה כמערכת לניהול והפעלה של מערך היסעים תחבורתיים, אצל כל אחד מאותם לקוחות למשך תקופה של שנתיים לפחות, בין השנים 2021 ועד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, כאשר ביחס ללקוח אחד לפחות מבין שלושת הלקוחות הנ"ל, המערכת שימשה לתפעול 8 קווי נסיעות ו/או 40 רכבים לפחות בזמנית.

1.		
שם הלקוח לו ניתנו השירותים כמתואר בתנאי סף 3.2 לפרק ג' למכרז	שם איש קשר מטעם הלקוח	טלפון ומייל של איש הקשר אצל הלקוח
מס' קווי נסיעות ו/או רכבים בזמנית		תקופת פעילות המערכת מ- 2021 ועד למועד הגשת ההצעות

נספח 9 למכרז – דרישות סף לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף 3.3 לפרק ג' למכרז

אני _____ נושא ת.ז מס' _____ לאחר שהוזהרתי, כי
(שם מורשה החתימה של המשתתף במכרז)
עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:
הנני משמש כ – _____ אצל _____ והנני מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.
(שם המשתתף במכרז)
תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 לפרק ג' למסמכי
מכרז 110/2025 לשירותי אספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכת לניהול מערכי היסעים עירוניים.

1. הנני מתחייב ומאשר בזאת, כי המערכת המוצעת על ידי המשתתף בהצעתו למכרז עומדת בכל דרישות הסף המפורטות בטבלה להלן:

דרישת סף	אופן הוכחה
1 יכולת מוכחת של הפקת קבצי GTFS בתאימות מלאה לתקן.	המשתתף במכרז יצרף להצעתו מדיה נתיקה (Disk On Key) שתכיל קובץ GTFS לדוגמה לבדיקת העירייה. יובהר כי עותק המדיה נתיקה תוגש בהעתק אחד בלבד.
2 אפליקציה לנהגים (אנדרואיד ו- אייפון), המציגה לנהגים את סידור העבודה שלהם, מסלולי הנסיעה ותחנות העצירה ומבצעת דגימות תדירות של מיקום כלי הרכב.	המשתתף במכרז יציג את האפליקציה בהתאם לדרישת העירייה.
3 ממשק בקרה אינטרנטי (דשבורד), המאפשר ניהול ובקרה מרחוק של צי הרכבים	המשתתף במכרז יציג את ממשק הבקרה האינטרנטי בהתאם לדרישת העירייה.

2. ידוע לי, כי העירייה תהיה רשאית לדרוש הצגת היכולות של המערכת המפורטות לעיל לרבות הדגמת המערכת והצגת מפרטים שונים, לצורך בחינת עמידת ההצעה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 לפרק ג' ובדרישות המפורטות בטבלה לעיל.

3. הנני מצהיר כי זה שמי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ נציג _____, נושא ת"ז _____ או המוכר/ת לי באופן אישי והמוסמך (שם המצהיר) (שם המשתתף במכרז)

לחייב את המשתתף במכרז ולהצהיר בשמו ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

חתימה וחותמת עוה"ד ומס' רישיון

תאריך

נספח 10 למכרז (להוכחת תנאי סף 3.4)

הטופס יוגש על נייר פירמה של רואי החשבון

לכבוד:

עיריית תל אביב - יפו

א.ג.נ.,
הנדון: דיווח רואה חשבון בעניין מכרז פומבי מס' 110 / 2025 לשירות, ניהול והפעלה של מערכי היסעים עירוניים (להלן: "המכרז")

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדו"חות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדו"חות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דו"ח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדו"חות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל (להלן: "עסק חיי").
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חיי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).
- (* אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דו"ח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2022.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.